

# แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม ของ เทศบาลตำบลท่าช้าง



เทศบาลตำบลท่าช้าง  
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ  
จังหวัดนครราชสีมา

# 1

## การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

### DO'S

- ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา



### DON'TS

- ไม่กระทำการเลี่ยงประมวลจริยธรรม



- หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับชั้นต้องปกครองอยู่ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม

- ไม่ละเมิดหลักสำคัญทาง ศีลธรรม ศาสนา และประเพณี
- ไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์หรือบุญคุณส่วนตัว

- หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับชั้นต้องสนับสนุนส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มีความซื่อสัตย์ มีผลงานดีเด่น



- ไม่กระทำการใดอันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการหรือราชการโดยรวม



# 2

## การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

### DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้
- รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ ตามกฎหมายและระเบียบ
- มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล
- รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนพร้อมที่รับการตรวจสอบและรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น



### DON'TS

- แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- หากทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน
- ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น



3

การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติ  
เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน  
และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

## DO'S



มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ  
ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุข  
ของประชาชน



สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจาก  
หน้าที่การงาน



มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอัน  
เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

## DON'TS



กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจ  
ตีความได้ว่าเป็นการขัดกัน  
ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ  
ประโยชน์ส่วนรวม



หากทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง  
เถียง ในการปฏิบัติหน้าที่และ  
การอำนวยความสะดวกแก่  
ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการ  
ปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่  
ปฏิบัติ ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล  
หรือต่อประชาชน

# 4

## การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรม และถูกกฎหมาย

### DO'S

ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม



ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย



กล้าแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ



ยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ



### DON'TS

ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้องคำขู่หรืออิทธิพล ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



ปฏิเสศ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส



# 5

## การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

### DO'S



ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเที่ยงธรรม



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า

เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาโดยไม่ปล่อยปละละเลย



ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ

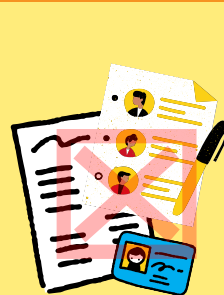
### DON'TS



เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง



แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง

# 6

## การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

DO'S



เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน  
วิธีปฏิบัติงาน ให้ผู้รับบริการได้รับ  
ทราบ รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้  
มาร้องขอตามกรอบของระเบียบ  
กฎหมาย



ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการใน  
ทางที่เป็นประโยชน์ถูกต้อง  
ด้วยความระมัดระวัง



ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอันไม่ควร  
เปิดเผยที่อยู่ในความรับผิดชอบของ  
หน่วยงาน

DON'TS



ไม่ใช่ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานไป  
เพื่อการอื่น อันมิใช่การปฏิบัติหน้าที่  
โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์  
ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

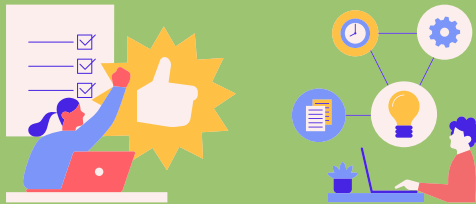


ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความ  
ลับของทางราชการ

# 7

## การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้

### DO'S



ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ  
มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล  
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง



ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทาง  
ราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า  
รวมทั้งปฏิบัติงานในทันต่อเวลาและ  
สถานการณ์



มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี  
โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง



รับฟังความเห็น พร้อมทั้งจะชี้แจงและอธิบาย  
เหตุผลให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

### DON'TS



ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับ  
กระบวนการระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้  
กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่า  
มีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ  
ที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ  
หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว



# 8

## การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

### DO'S



จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



- นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบทอดและบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน

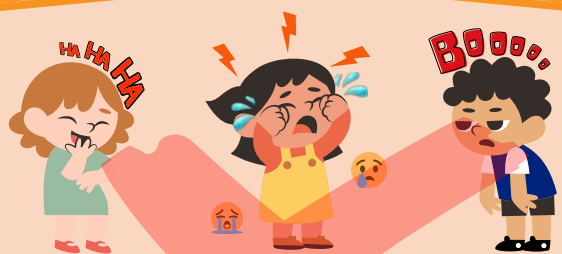


- แสดงออกถึงความเคารพ เกิดุณและรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
- สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย วางตัวเป็นกลางทางการเมือง

### DON'TS



- แสดงออกในลักษณะที่ดูแคลนหรือต่อยศาคาความเป็นไทย
- กระทำการที่อาจเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ



- แสดงกริยาอวจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่หรือต่อยศาคาศาสนา
- ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติกิจทั้งปวง



แสดงออกด้วยกริยาอาการหรืออวจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

# 9

## การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพ ขององค์กร



- ✓ เป็นแบบอย่างที่ดีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ✓ ประพฤติตน อย่างผู้มีเกียรติและศักดิ์ศรีไม่กระทำการใดๆ ที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินการขององค์กรที่ตนสังกัด
- ✓ มุ่งแก้ปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีธรรมาศัย
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสียสละทุ่มเทสติปัญญาความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จ

- ✗ ไม่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- ✗ ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
- ✗ ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- ✗ ต้องไม่กระทำการอันนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กรหรือหาประโยชน์จากข้อมูลภายในที่ทราบจากตำแหน่งหน้าที่ของตน
- ✗ ต้องไม่นำข้อมูลใดๆ ที่องค์กรไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ไปเปิดเผย