



**ประกาศเทศบาลตำบลท่าช้าง**  
**เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**(พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)**

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพิจฉัติให้มี  
ยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำ  
แผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว  
โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นดุยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตาม  
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะยังคงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของ  
เศรษฐกิจพอเพียง โดยมีเป้าหมายในการพัฒนา ประเทศไทยให้ “ประเทศไทยดีที่สุดในชาติ มีความสุข  
เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากร ธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพ  
ของประเทศไทยให้หลากหลายมิติ ทั้งการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี นัก แล้วมีคุณภาพ  
สร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและมีประโยชน์  
ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในประเด็นที่ (๒) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยจะปลดภาระทุจริตและประพฤติมิชอบ

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนดุยุทธศาสตร์ชาติ  
เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการด้านหลักการกระดายอำนาจจากการปกครอง  
ในการจัดทำแบบร่างกฎหมายและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งนำไปสู่การพัฒนา  
ให้เกิดความยั่งยืน โดยยึดหลักแห่งการปกครองชุมชนของตนเองตามเจตนารมณ์ ของประชาชนในท้องถิ่น  
ตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ ให้เกิดเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้แสดง  
เจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรม  
และความโปร่งใส (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและระงับปราบปรามการ  
ทุจริตของเทศบาลตำบลท่าช้าง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายราษฎร์ เศรษฐอมรรถ)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส  
(พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

畋บาลตำบลท่าช้าง  
สำนักงานเขตมหะเกียรติ จังหวัดนราธิวาส

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๑
สารบัญ	๒
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๓ - ๑๑
๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	
๒. หลักการและเหตุผล	
๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	
๔. เป้าหมาย	
๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน	
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๓ - ๑๖
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ แยกตาม ๔ มิติ	
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการกิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	๑๗ - ๗๙
ผนวก	
ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	

คำนำ

เทศบาลตำบลท่าซ骧 ได้พัฒนาแผนปฏิการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ให้สอดคล้องกับแผนฯ ระยะต่อไปแก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) ประเด็นที่ (๙) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนฯ ของบูรณาหารฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ๓๒ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเน้นหลักธรรมาภิบาล สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นกลไกในการพัฒนาการอบกิจที่ดำเนินการตามมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : IIA) ประกอบด้วย ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ บทนำ ประกายบดีวัย การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร หลักการและเหตุผล  
วิจัยประสงค์ของการเข้าทำแผน เป้าหมาย และปัจจัยอนามัยการทำแผน

สวนที่ ๒ ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการใน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) แยกตาม ๕ มิติ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๙ โครงการ ดังนี้

#### **มิติที่ ๓ การสร้างวัฒนธรรมเชิงรัฐ จำนวน ๙ โครงการ**

มติที่ ๒ การบริหารความการตัดความไม่เรียบสีสี จำนวน ๑๕ โครงการ

มีดังนี้ ๑ การส่งเสริมบทบาทของอาจารีสู่หน่วยงานองค์กรฯ ประกอบฯ ล้ำฯ ๔ ตุลาคม

มิติที่ ๔ การยกระดับศักยภาพการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ ๓ ประกอบด้วย รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแนวทางปฏิบัติ ๐๐๖

เหตุการณ์ด้านล่างนี้ยังอีกหนึ่งกรณีที่มีความสำคัญในประเทศไทย คือ การประท้วงของชาวไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่เรียกว่า “ประท้วงราษฎรเพื่อเรียกร้องสิทธิมนุษยชน” ซึ่งเป็นการประท้วงที่มีความต่อเนื่องยาวนานและมีผลกระทบอย่างมากต่อประเทศ ไม่ว่าจะด้านเศรษฐกิจ ทางการเมือง หรือสังคม ทำให้ประเทศไทยต้องเผชิญกับความไม่สงบและความไม่สงบทางการเมืองที่รุนแรง

ເທສະ່ງລາດຕິ່ງບໍລິຫານ

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยมีขั้นตอนหลัก ๓ ขั้นตอน ดังนี้

#### ขั้นตอนที่ ๑ การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

ก่อนทำการประเมินความเสี่ยงเทศบาลต่ำบลท่าช้างต้องกำหนดเกณฑ์สำหรับใช้ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานหรือโครงการที่ทำการประเมิน ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจาก ๒ ปัจจัย คือด้านโอกาสและผลกระทบและการให้คะแนนทั้ง ๒ ปัจจัย รายละเอียด ดังนี้

โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงในช่วงเวลาหนึ่งๆ รูปของความลึก หรือความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น ๆ

ผลกระทบ (Impact) การวัดความรุนแรงของความเสี่ยหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น โดยสามารถแบ่งเป็นผลกระทบทางด้านการเงินและผลกระทบที่ไม่ใช้การเงิน

#### ๑. เกณฑ์โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)

โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)	
๕	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตมากกว่า ๕ ครั้งต่อปี
๔	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๔ ครั้งต่อปี
๓	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๓ ครั้งต่อปี
๒	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปี
๑	โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๑ ครั้งต่อปี

#### ๒. เกณฑ์ผลกระทบ (Impact) ทางด้านการเงิน

ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)	
๕	ความเสียหายตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป
๔	ความเสียหายตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ถึง ๕๐,๐๐๐ บาท
๓	ความเสียหายตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาท ถึง ๑๐,๐๐๐ บาท
๒	ความเสียหายตั้งแต่ ๑,๐๐๐ บาท ถึง ๕,๐๐๐ บาท
๑	ความเสียหายตั้งแต่ ๑,๐๐๐ บาท หรือน้อยกว่า

\* พิจารณาเป็นดัชนีปรับหง鼻子รณะของเทศบาลต่ำบลท่าช้าง

### ๒.๒ เกณฑ์ผลกระทบ (Impact) ที่ไม่ใช่ทางด้านการเงิน

ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)	
๕	เกิดความเสียหายต่อรัฐเจ้าหน้าที่ถูกสงวนไว้ซึ่งความผิดเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมาย
๔	ภาคลักษณ์ของหน่วยงานติดลบเรื่องความโน้มถ่วง สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ลงข่าว อย่างต่อเนื่อง และสังคมให้ความสนใจ
๓	หน่วยตรวจสอบหน่วยงาน หรือหน่วยตรวจสอบจากภายนอกเข้าตรวจสอบ ข้อเท็จจริง
๒	ปรากฏชัดว่าลือที่อาจพำเพณคนภายนอกหน่วยงาน มีคนร้องเรียน แจ้งเบาะแส
๑	แบบจะไม่มี

\* คำอธิบาย : ระดับ ๒ คือ ระดับความรุนแรง ๑-๒ ระดับ ๓ คือ ระดับความรุนแรง ๓-๔ เป็นต้น

### ๓. เกณฑ์การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)

		ความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)				
		ผลกระทบ (Impact)				
		๑	๒	๓	๔	๕
โอกาสเกิด การทุจริต (Likelihood)	๕	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
	๔	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
	๓	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
	๒	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
	๑	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง

### ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต



สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับต่ำ



สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงระดับปานกลาง



สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูง



สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูงมาก

## ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต

**ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจและการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ และ ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่**

**ชื่อหน่วยงาน / กระทรวง เกศกาลต่ำบลท่าซั้าง**

**Known Factor** : ความเสี่ยงที่เคยเกิด คาดว่าจะมีโอกาสเกิดขึ้นสูง หรือมีประวัติอยู่แล้ว

**Unknown Factor** : ไม่เคยเกิดหรือมีประวัติมา ก่อน ปัจจัยความเสี่ยงที่มาจากการพยากรณ์ ประมาณการล่วงหน้าในอนาคต

**ตารางที่ ๑ ตารางระบุความเสี่ยง (Known Factor และ Unknown Factor)**

โอกาส / ความเสี่ยงการทุจริต	ประเภทความเสี่ยงการทุจริต	
	Known Factor	Unknown Factor
<b>ค. ด้านความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต</b>		
๑.๑ - การประเมินภาระที่ต่ำกว่าความเป็นจริง		<input checked="" type="checkbox"/>
๑.๒ - การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของกรอกอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>๙. ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจและการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่</b>		
๒.๑ - การนำทรัพย์สินสร้างรายได้ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น ซึ่งมีเชิงการกิจของทางราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>	
๒.๒ - การเรียกรับเงิน ผลประโยชน์ เพื่อรับหนังงานเข้าที่งาน		<input checked="" type="checkbox"/>
๒.๓ - ความไม่โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การซื้อขาย ตำแหน่ง การประเมินความต้องการซ้าย การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการวิวัฒน์ เป็นต้น		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>๓. ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจและการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ</b>		
๓.๑ ผู้ใช้น้ำมันรถดันต์ราชการ นำน้ำมันไปใช้ส่วนตัว เช่น สาธารณูปโภค น้ำมันไปใช้ส่วนตัวระหว่างชาติ หรือเดินน้ำมันไม่ครบตามใบสั่ง จ่าย ควบคุมน้ำมันที่เหลือนำไปใช้ตั้งหรือทายนเป็นเงินสด โดยเจ้าหน้าที่ร่วมมือกับผู้ประกอบการ		<input checked="" type="checkbox"/>
๓.๒ - เปิดเงินรำคาณตามสิทธิ์เป็นเพียง เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเดือน ค่าพาหนะ ค่าที่พัก		<input checked="" type="checkbox"/>

## ขั้นตอนที่ ๒ การวิเคราะห์สถานะความเสี่ยง

วิเคราะห์เพื่อแสดงสถานะความเสี่ยงการทุจริตของแต่ละโอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต แบ่งออกเป็น

- **สถานะสีเขียว** : ความเสี่ยงระดับต่ำ
- **สถานะสีเหลือง** : ความเสี่ยงระดับปานกลาง และสามารถใช้ความรู้ในองค์กร มีหลักฐาน ยืนยัน ถือการควบคุมดูแลได้
- **สถานะสีส้ม** : ความเสี่ยงระดับสูง เป็นกระบวนการที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายคน หลายหน่วยงานภายในองค์กร มีหลักฐานชี้ช่องโหว่ หรือไม่มีอำนาจควบคุมขั้นหน่วยงานตามหน้าที่ปกติ
- **สถานะสีแดง** : ความเสี่ยงระดับสูงมาก เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก คนที่ไม่รู้จักไม่สามารถตรวจสอบได้ทั้งหมด ไม่สามารถกำกับดูแลตามได้อย่างใกล้ชิดหรืออย่างสม่ำเสมอ

## ตารางที่ ๒ ตารางแสดงสถานะความเสี่ยง

โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	เขียว	เหลือง	ส้ม	แดง
<b>๑. ด้านความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต</b>				
๑.๑ - การประเมินภัยที่ต่ำกว่าความเป็นจริง	✓			
๑.๒ - การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ		✓		
<b>๒. ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจและการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่</b>				
๒.๑ การนำทรัพย์สินส่วนราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือประโยชน์ของบุคคลอื่น ซึ่งมิใช่ภารกิจของทางราชการ			✓	
๒.๒ การเรียกรับเงิน ผลประโยชน์ เพื่อรับหนังงานเข้าทำงาน			✓	
๒.๓ - ความไม่โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การขัดขวางตำแหน่ง การประเมินความตื้นของข้อมูล การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการวินัย เป็นต้น		✓		
<b>๓. ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจและการใช้อำนาจและภารกิจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ</b>				
๓.๑ - ผู้ใช้น้ำมันรถยนต์ราชการ นำน้ำมันไปใช้ส่วนตัว เช่น การดูดน้ำมันไปใช้ส่วนตัวระหว่างทาง หรือเติมน้ำมันไม่ครบตามไปสั่งขาย ส่วนน้ำมันที่เหลือนำไปสู่รังษหรือหอบ ภัยเงาสต ให้ล้างน้ำที่ร่อง มือกับผู้บริษัทภายนอก			✓	
๓.๒ - เปิกเงินช้าๆ ตามลักษณะเป็นเท็จ เช่น ค่าส่วนเวลาก ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเตียง ค่าพาหนะ ค่าที่พัก	✓			

### ขั้นตอนที่ ๓ เมธอดิกรีระดับความเสี่ยง (Risk Level matrix)

การกำหนดค่าคะแนนความเสี่ยงของปัจจัยความเสี่ยงตามตารางที่ ๒ ตามระดับคะแนนความจำเป็นของการเฝ้าระวัง คุณกับระดับความเสี่ยงความรุนแรงของผลกระทบ ดังนี้

ตารางที่ ๓ SCORING หรืออันข้อมูลที่ต้องเฝ้าระวัง (ตารางเมธอดิกรีระดับความเสี่ยง (Risk Level matrix))

โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	ระดับความจำเป็น ของ การเฝ้าระวัง	ระดับความรุนแรง ของ ผลกระทบ	ความเสี่ยงรวม จำเป็น x รุนแรง
<b>๑. ด้านความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต</b>			
๑.๑ การประเมินภัยซึ่งต่ำกว่าความเป็นจริง	๑	๑	๑
๑.๒ - การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของกิจกรรมอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับค่าข้อ	๒	๑	๔
<b>๒. ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดปรานใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่</b>			
๒.๑ การนำหัวหน้าส่วนราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือประโยชน์ของบุคคลอื่น ซึ่งมิใช่ภารกิจของทางราชการ	๒	๓	๖
๒.๒ - การเรียกรับเงิน ผลประโยชน์ เพื่อรับพนักงานเข้าทำงาน	๑	๒	๔
๒.๓ - ความไม่โปรดปรานในการบริหารงานบุคคล เช่น การซื้อขาย ตำแหน่ง การประเมินความติดควร อุบัติการแต่ตั้ง โยกย้าย การดำเนินการวิธี เป็นต้น	๑	๒	๖
<b>๓. ด้านความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดปรานใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรากฐาน</b>			
๓.๑ - ผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจ ที่มีอำนาจนำไปใช้ส่วนตัว เช่น การศูนย์น้ำมัน นำไปส่วนตัวระหว่างทาง หรือเดินทางมั่นไม่ครับ ตามไปสั่งจ้าง ส่วนได้เป็นที่เหลือนำไปสู่ห้องโถงเงิน เงินสด โดยเจ้าหน้าที่ร่วมมือกับผู้ประกอบการ	๒	๑	๔
๓.๒ - เก็บเงินรายการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาทาน ค่าที่พัก	๑	๑	๒

### ขั้นตอนที่ ๔ การประเมินการควบคุมความเสี่ยง (Risk – Control Matrix Assessment)

วิธีคำนวณความเสี่ยงรวม ( $\text{จำเป็น} \times \text{รุนแรง}$ ) จากตารางที่ ๓ ว่าจะประเมินการควบคุมการทุจริต ว่ามีระดับการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตอยู่ในระดับใด เมื่อเทียบกับคุณภาพการตัดสินใจและการดำเนินการ แบบเป็น ๓ ระยะดัน ดังนี้

ดี : จัดการได้ทันที ทุกครั้งที่เกิดความเสี่ยง ไม่กระทบสิ่งแวดล้อม/ผู้รับผิดชอบ พลางงานลงห้ามรับได้ มีความเข้าใจ

พอใช้ : จัดการได้โดยส่วนใหญ่ มีบางครั้งจัดการไม่ได้ อาจทำสิ่งผู้ให้บริการ/ผู้รับผิดชอบ พลางงานลงห้ามรับได้ มีความเข้าใจ

อ่อน : จัดการไม่ได้ หรือได้เพียงส่วนน้อย การจัดการเพื่อ กติกาการรายจ่าย มีผลกระทบถึงผู้ให้บริการ/ผู้รับผิดชอบ พลางงานและคอมรับไม่ได้ ในมีความเข้าใจ

### ตารางที่ ๔ แสดงหารบระเมินควบคุมความเสี่ยง

โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	คุณภาพ การ จัดการ	ค่าประเมินการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต		
		ค่าความเสี่ยง ระดับต่ำ	ค่าความเสี่ยง ระดับปานกลาง	ค่าความเสี่ยง ระดับสูง
- การประเมินภาระที่ต่ำกว่าความเป็นจริง	ดี	๑		
- การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	ดี	๔		
- การนำรัฐบาลส่วนราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือประโยชน์ของบุคคลอื่น ซึ่งมิใช่ภารกิจของทางราชการ	พอใช้		๘	
- การเรียกรับเงิน ผลประโยชน์ เพื่อรับหนังงานเข้าทำงาน	พอใช้	๕		
- ความไม่โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การซื้อขายตำแหน่ง การประเมินความต้องความชอบ การแต่งตั้งโดยยกย้าย การดำเนินการวินัย เป็นต้น	ดี	๒		
- ผู้ให้น้ำมันรถยนต์ราชการ นำน้ำมันไปใช้ส่วนตัว เช่น การดูดน้ำมันไปใช้ส่วนตัวระหว่างทาง หรือเติมน้ำมันไม่ครบตามที่สั่งจ่าย ส่วนน้ำมันที่เหลือนำมาเสียสังหรืออยู่เป็นเงินสด โดยเจ้าหน้าที่ร่วมมือกับผู้ประกอบการ	พอใช้	๕		
- เบิกเงินราชการตามลิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเดี้ยง ค่าพาหนะ ค่าที่พัก	ดี	๒		

## แผนบริหารความเสี่ยง

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	ระดับ ความเสี่ยง	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
๑	การบริหารงานของหน่วยงาน และการปฏิบัติงานของบุคลากร	<p>๑. ผู้บริหารดำเนินการตามนโยบายของตนเองแทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจขัดต่อภาระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารโดยไม่มีภาระเบียบรองรับ</p> <p>๓. บุคลากรของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน เออาจานส่วนตัวมาทำที่ทำงาน ขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน</p>	ปานกลาง	<p>๑. โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น</p> <p>๒. มาตรการ "ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาล ตำบลท่าช้าง"</p> <p>๓. โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลท่าช้าง</p> <p>๔. โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๕. โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณค่าธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ส่งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต</p> <p>๖. มาตรการแสดงเจตนาการณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าช้างตัวอย่างจัดตั้ง แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่อยกรະดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๗. มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อผลกระทบด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p>
๒	การบริหารงานบุคคล	การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย งานเดือนขึ้น ต้านหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน "มีเงินธรรมชาติพยาพิช่อง หรือเริ่มการเรียกรับเงินเพื่อให้ได้รับการแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่ง"	ปานกลาง	<p>๑. มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล</p> <p>๒. กิจกรรม "การจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง"</p> <p>๓. มาตรการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานคุณภาพ"</p>

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	ระดับ ความเสี่ยง	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
๑	การบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดซื้อจัดหา การเบริหารพัสดุ และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. การบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดซื้อจัดหา การเบริหารพัสดุ ไม่เป็นไปตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือใช้ งบประมาณไม่เกิดประโยชน์กับ ทางราชการ ๒. การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตน	ปานกลาง	๑. มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ ข้อมูลการเบิกจ่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการ แก้ไขข้อบกพร่อง ๒. มาตรการเบิดเผยข้อมูล สารานุกรม และกำกับติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูลสารานุกรมของ เทศบาลตำบลท่าช้าง ๓. โครงการจัดทำแผนการ ตรวจสอบภายในประจำปี ๔. กิจกรรมติดตามประเมินผลการ ควบคุมภายใน ๕. มาตรการบริหารจัดการความ เสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบล ท่าช้าง
๔	การให้บริการ สาธารณูปโภค/บริการ ประชาชน	๑. การให้บริการมิ่งประชานไม่ เป็นไปตามสตandard อันเนื่องมาจากการ ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการใช้ ติวิธีพิเศษแก่คนบางคน บางกลุ่ม หรือมีการติดสินบน เพื่อให้ได้ ความสะดวก รวดเร็วทันท่วงที ๒. การเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ ขอรับบริการนอกเหนือค่าธรรมเนียม เพื่อแลกกับการพิจารณา ให้บริการ หรือการอนุมัติ การ พิจารณาอนุญาต ๓. การให้บริการไม่เป็นไปตาม มาตรฐาน เช่นการใช้เวลาในการ ให้บริการนานกว่าที่กำหนดไว้	ปานกลาง	๑. มาตรการ NO Gift Policy ๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๓. มาตรการการสร้างความโปร่งใส ในกระบวนการบริหารงานบุคคล ๔. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อนของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๕. มาตรการป้องกันการใช้จ่าย งบประมาณที่ไม่สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ ๖. โครงการส่งเสริมสร้างความ โปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๗. โครงการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๘. กิจกรรมการใช้ปัจจัยในการ ติดต่อราชการ ๙. โครงการพัฒนาระบบการ ให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๑๐. มาตรการประเมินความคุ้มค่า ในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลท่าช้าง

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	ระดับ ความเสี่ยง	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
				๑๑. โครงการจัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลท่าช้าง ๑๒. โครงการจัดทำมาตรฐานการ ให้บริการประชาชน ๑๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารกิจการของ เทศบาลตำบลท่าช้าง ๑๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารกิจการของ เทศบาลตำบลท่าช้าง ๑๕. มาตรการจัดการเรียกร้อง ทุกชีวิตร้องเรียนของเทศบาลตำบล ท่าช้าง

#### หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐจังหวัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นแนวทางการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามพัฒนาระบามากิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกสารในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวัสดุทัศน์ ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน : เป็นประเทศไทยพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมี เป้าหมายในการพัฒนาประเทศไทย “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างยั่งต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการ dik ตัวศักยภาพของประเทศไทยในหลากหลายมิติ ทั้งการ พัฒนาคนในทุกมิติ และในทุกช่วงวัย ที่เป็นคนดี เก่ง 爆料 มีคุณภาพ สร้างโอกาสและความสมอภาคทางสังคม สร้างภาระเดิบโดยคน ดูแลภาครัฐที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในประเด็นที่ (๒) การต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายว่า “ประเทศไทยลดอัตราการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนตัวบัญชีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ ในอันดับ ๓ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) เพื่อให้บรรลุผล ตั้งแต่ ๕ ปี จึงได้ผลลัพธ์ประเมิน ITA ไปกำหนดเป้าหมายไว้ต่อไปและค่าเป้าหมายไว้ต่อไปยังงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๗๐๐) ต้องตั้งค่าคะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ให้กำหนด ตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนตัวบัญชีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๓ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการ ประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๗๐๐) ต้องตั้งค่าคะแนน ๙๕ คะแนน และคะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) เมยแพร์ผลคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ประจำปี ๒๕๖๔ ผลบ่งชี้ว่าประเทศไทยได้ ๗๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๑๐ โลก ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๓ ยอดสะท้อนให้ได้เห็นว่าประเทศไทยยังต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปัจจุบัน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗,๘๕๐ แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจจากการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ชั้นล่างและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบบประชาธิคุณ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริต น่าเชื่อในงบประมาณมาเพื่อมาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศไทยต้องมีความเจริญก้าวหน้าด้วยมานาการยับยั้งประเทศ การพัฒนาอย่างคุ้มครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักมหงการปกครองขุมชนของตนเองตามเจตนาภัยของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งฝึกส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหานั้นด้วยตัวเองที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้าง จึงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการบังคับการทุจริตและนำใบสุ่มการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) อันจะส่งผลต่อการเข้ามาร่วมมือกับบุคลากรในสังคม ให้เกิดความสุขและความมั่นคง ที่ก้าวหน้าไปในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน TIA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยที่ซึ่งมีคะแนนเด่นเช่น การรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CP) อยู่ในอันดับ ๙ ใน ๑๗ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน

### วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- (๑) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าช้าง ต่อสาธารณะ
- (๒) เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น บำรุงจากพุทธกรรมที่สืบทอดมาในทางทุจริต การซักกันเมืองผลประโยชน์ และสรงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๔) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต ให้สอดคล้องและเหมาะสมสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
- (๕) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้นและลดภาระทุจริต

ເປົ້າທະນາຍ

- (๗) คดีที่ทุจริตของเทศบาลต้าบลท่าช้าง ลดลง ร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐  
 (๘) เทศบาลต้าบลท่าช้าง ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๔๕ คะแนนขึ้นไป) และมีคะแนน ITA ๔๕ คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
จำนวนคดีทุจริตคลัง (ค้านความชอบด้วยกฎหมาย)	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๒๐	ร้อย ๓๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๕๐
คะแนน ITA	๘๐ คะแนน	๙๐ คะแนน	๙๕ คะแนน	๙๕ คะแนน	๙๕ คะแนน

## ประโยชน์ของการจัดทำแผน

- (๑) ผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าช้างได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณะ  
(๒) เทศบาลตำบลท่าช้าง มีวัฒนธรรมสุจริต บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกรักและความตระหนักรักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผลกระทบทางประเทศโดยไม่ได้มีชัยชนะ  
(๓) เทศบาลตำบลท่าช้างมีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้  
(๔) ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าช้าง  
(๕) เพื่อยกระดับคุณภาพการตรวจสอบภายในงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมแข็งและต่อต้านการทุจริต

**ส่วนที่ ๖**  
**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)**  
**เทศบาลตำบลท่าขี้ง**

เทศบาลตำบลท่าขี้ง ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำรอบปีฯ  
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ รวมจำนวน ๓๙ โครงการ ดังนี้

ลำดับ	การกิจกรรมมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การสร้าง วัฒนธรรมสุจริต	๑.๑ การเฝ้าระวังจัดทำนิยามและ มาตรฐานเดียวกันกับบุคลากรทั้ง สำราษการการน้อมถือเป็น ห้องดื่น และฝ่ายประทับของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑) โครงการ รณรงค์สร้างความตระหนักรู้ความสำคัญกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฎิบัติงานให้แก่บุคลากรองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ๒) มาตรการ "ส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินการป้องกันและปราบปราม เมืองท่าขี้ง"	-	-	-	-	-	
		๓) โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลท่าขี้ง ๔) โครงการส่งเสริมการยกเว้นภาษีอาชญากรรมตัวบุคคลทางภาษี ๕) โครงการฝึกอบรมการต่อสู้และรับมือกับภัยธรรมชาติ ๖) โครงการส่งเสริมการดูแลรักษาอนุรักษ์ธรรมชาติและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น	-	-	-	-	-	
	๑.๒ การเฝ้าระวังจัดทำนิยามและ มาตรฐานเดียวกันกับประชาชนทุก ภาคส่วนในท้องถิ่น	๖) โครงการส่งเสริมการจัดทำบันทึกประชุมของครรภ์กิจ หน้อเพียง	-	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	
	รวม:	จำนวน ๖ โครงการ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	

มติ	การกิจกรรมมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะขององค์กร ปักครองส่วนห้องน้ำ	๗) มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางดิจิทัลของชาติ ๘) มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านราษฎร์ เมืองกำกับดูแลตามกฎหมายเพื่อ ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลต้านคอท้าวซัง	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	
	๒.๔ มาตรการดูแลสิ่งแวดล้อม คุณธรรมและความโปร่งใส	๙) มาตรการเผยแพร่ความตระหนักรู้ในการนำหลักคุณธรรมเข้าสู่ในการ บริหารงานของผู้บริหารและบุคลากรตัวอย่างที่ดีทางด้านการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันภัยธรรมชาติ จิตเพื่อการดับคุณธรรมและทำงาน โปร่งใส	-	-	-	-	-	
		๑๐) มาตรการงด NO Gift Policy	-	-	-	-	-	
		๑๑) มาตรการดูแลสิ่งแวดล้อมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลต้านคอ ท้าวซัง	-	-	-	-	-	
		๑๒) มาตรการดูแลสิ่งแวดล้อมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลต้านคอท้าว ซัง	-	-	-	-	-	
		๑๓) มาตรการดูแลสิ่งแวดล้อมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลต้านคอท้าวซัง	-	-	-	-	-	
		๑๔) มาตรการดูแลสิ่งแวดล้อมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลต้านคอท้าวซัง	-	-	-	-	-	
		๑๕) มาตรการดูแลสิ่งแวดล้อมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลต้านคอท้าวซัง	-	-	-	-	-	
		๑๖) โครงการประเมินค่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อมาตรการ ที่ได้รับการดูแลด้วยความตั้งใจที่ดี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	
		๑๗) สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการ	-	-	-	-	-	
		๑๘) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ มือถือรายเดียว (E-Service)	-	-	-	-	-	
		๑๙) มาตรการประเมินค่าความพึงพอใจในการบริหารจัดการข้อมูลของเทศบาล ต้านคอท้าวซัง	-	-	-	-	-	
		๒๐) มาตรการจัดทำแบบประเมินค่าความพึงพอใจของเทศบาลต้านคอท้าวซัง ดูดูด้วยความโปร่งใส	-	-	-	-	-	

มติ	การกิจกรรมมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๖๑๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๓.๓ มาตรการลดภาระเชื้อ ดiox พิษในภาคปฏิบัติงาน	๓๑) โครงการจัดทำคู่มือหนี้สินทางด้านการบริหารจัดการสำหรับ เจ้าหน้าที่เทศบาลที่มาลงท่าช้าง	-	-	-	-	-	-	
	๓๒) โครงการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการด้านดiox พิษ	๓๓) ศึกษาดู ๓๔) ยกระดับการ “จัดทำคู่มือด้านการบริหารจัดการดiox พิษที่เข้าข่ายการขออนุมัติ ดำเนินการ”	-	-	-	-	-	
	รวม	จำนวน ๓๔ โครงการ	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	
๓. การส่งเสริม บทบาทและการ มีส่วนร่วมของ ภาคประชาชน	๓.๑ การส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการ พิจารณาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๔๖) โครงการจัดทำคู่มือประชุม ๔๗) ฝึกอบรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการดiox พิษ ๔๘) ฝึกอบรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการดiox พิษ	-	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
	๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องขอที่ออก ประกาศใช้	๔๙) มาตรการจัดการเรื่องรับฟังความคิดเห็นที่ออก ประกาศใช้	-	-	-	-	-	
	รวม	จำนวน ๕ โครงการ	-	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
๔. การยกระดับ กลไกการ ตรวจสอบการ ดำเนินงานของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๔.๑ การจัดทำงบประมาณ ตราสารสอบภายใน กการ คุณคุณภายใน และการ บริหารความเสี่ยงการทุจริต	๕๑) โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ๕๒) ฝึกอบรมพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ๕๓) มาตรฐานการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลที่บาน หัวช้าง	-	-	-	-	-	

บันทึก	การกิจกรรมมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๔.๒ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและมาตรฐานการศึกษา	๔.๒ มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและมาตรฐานการศึกษา	-	-	-	-	-	
	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๔ โครงการ	-	-	-	-	-	
		จำนวน ๓๖ โครงการ	๖๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่ ๑

**๑. ชื่อโครงการ :** โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาพห้องถิ่น

#### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องดำเนินโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาพห้องถิ่น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาพห้องถิ่น เพื่อให้การบริหารงาน และปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบฯ ไม่เลือกปฏิบัติเกิดประวัติชนสูงสุดต่อประชาชน

#### **๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาพห้องถิ่น ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบฯ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาพห้องถิ่น ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

(๓) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดคำแนะนำที่เหมาะสมกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความซื่อธรรม คำนึงถึงสิทธิ์ สรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาพห้องถิ่น ๓๐ คน

#### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำโครงการ/แผนงานและขออนุมัติดำเนินโครงการ/แผน ต่อผู้บริหาร

(๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาพห้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายช่าวๆ เป็นต้น

(๓) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

(๔) รายงานผลการดำเนินการ

#### **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๑

#### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าขี้ชา

#### **๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต

(๑) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาพห้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายช่าวๆ อัตราเงินเดือน ๕ ข่องทาง และไม่น้อยกว่าปีละ ๔ ครั้ง (เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายไตรมาส)

(๒) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภากองถื่น มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยแบบทดสอบ/แบบประเมินผล)  
ผลลัพธ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานโดยมีดีกรีความเชี่ยวชาญที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามความประท้วง)

## สำบันที่ ๒

**๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ "ส่งเสริมการบูรณาภิเษกต่างด้าว ประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลท่าซ้าง"**

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามที่เทศบาลตำบลท่าซ้างได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลท่าซ้าง โดยกำหนดให้แก่ระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย ซึ่งมีการกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการเรียกร้องและกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดยมีตัวบุคคลประสงค์เพื่อกำหนดให้ข้าราชการต้องจะ เก็บจากการนั้นลงโทษโดยเด็ดขาด ตามนัยหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๓๓.๗/ว ๑๙ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการตั้งกล่าวมาปรับใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติโดยอนุโลม

ดังนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบูรณาภิเษกต่างด้าวและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน เทศบาลตำบลท่าซ้างจึง ได้จัดทำมาตรการ “ส่งเสริมการบูรณาภิเษกต่างด้าวตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลท่าซ้าง” ขึ้น เพื่อให้บุคลากร ห้องผู้บริหารเมืองและฝ่ายประจำทุกรายตัวนำมายังการบูรณาภิเษกต่างด้าวที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

### **๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานในการบูรณาภิเษกต่างด้าว เน้นเจตนาและเป็นสำคัญ

(๒) เพื่อยืดยืดเป็นหลักการและแนวทางการบูรณาภิเษกต่างด้าวสมอ ทั้งในระดับองค์กร ระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานที่ดีของเทศบาลตำบลท่าซ้าง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตาม หลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๓) เพื่อทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพื่อความนาฬิกา ติดตามมั่นใจแก่ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

(๔) เพื่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการในทุกรายดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้คำแนะนำใน ขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชาต่อประชาชนและต่อ สังคม ตามสำดับ

(๕) เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้ง เสริมสร้างความโปร่งใสในการบูรณาภิเษกต่างด้าว

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากร พนักงาน ล.บ.ท. ลูกจ้างประจำ และพนักงานชั่วคราวทั่วไป ๕๐ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำมาตรการและข้อมูลตัวดำเนินการที่ผู้มีอำนาจ

(๒) กำหนดแนวทาง รูปแบบ และช่องทางในการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับบุคคลในองค์กรและ สาธารณะ

(๓) ประชุมงานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทั่วไปในการทราบแนวทางและรูปแบบที่กำหนด

(๔) ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมให้เป็นคู่มือสำหรับองค์กร ข้าราชการทุกคนเพียงต่อ ดำเนินแนวทางปฏิบัติความดูโอภัยและกฎหมายที่บังคับใช้ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด

(๕) ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ทั่วไป อบรมจริยธรรม เว็ปไซต์ เป็นการทั่วไป แก่สาธารณะ ให้แก่ส่วนร่วมรับรู้และร่วมติดตามตรวจสอบ (ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง รายงานตัวให้ข้อมูลที่สาธารณะตามเงื่อนไขมาตรฐานความโปร่งใสและด้วยชัดเจน ไปร่วมกับรายงานข้อมูลที่เป็น

ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๔) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด)

- ๖) ประเมินและติดตามผลการดำเนินการ  
๗) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ໄຕຣມາສ ອ

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ໄມ້ໃສ່ງບປະຈາກ

៤. ផ្ទុរាបិទជូបគ្រែងការ

ເຫດປາລຕົ້ນບສທ່າງ

๙. ผลผิดปกติ/ผลตัวร้าย

អគ្គិន

- ๑) มีการเผยแพร่ประมาณการธุรกรรม อายุ gang ๓ ช่องทาง
  - ๒) คอมมูนิเคชัน สมาชิกสภา พนักงาน อปท. สุกี้จังประจำ และพนักงานเข้าห้องที่๔ เป็นความรู้ความต้องการในการปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความไม่สงบเรียบร้อย ๘๐ (สำราญโดยใช้แบบประเมินผล)

ମେଲିପାତ୍ର

คณะกรรมการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แห่งชาติ ดำเนินการจัดทำรายชื่อผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขที่กำหนด

## ลำดับที่ ๓

**๓. ชื่อโครงการ :** โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลท่าข้าง

**๔. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ด้วยสถานการณ์หรือการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำการดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติสืบท่อกันมาจนไม่เห็นว่าจะเป็นสิ่งใดแต่ด่างใด พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องดำเนินถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของตนเองไว้มากกว่าพ้องดังนั้น เทศบาลตำบลท่าข้างจึงได้ดำเนินโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลท่าข้าง เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ

**๕. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

**๖. กลุ่มเป้าหมาย**

พนักงานของชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕๐ คน

**๗. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาฯรับผิดชอบ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของตัวแทนงบประมาณฯ

(๒) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และจัดทำร่างคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

(๓) จัดอบรมเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายนอกองค์กรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

(๔) รับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนตามข้อเสนอแนะที่ได้จากเวทีรับฟังความคิดเห็นฯ และจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อรองรับกันผลประโยชน์ทับซ้อน

(๕) จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อร้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน แก่บุคลากรของหน่วยงาน

(๖) เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้แก่บุคลากรของหน่วยงานและส่วนราชการและชี้ให้รับทราบ

(๗) รายงานผลการดำเนินการ

**๘. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๑

**๙. งบประมาณค่าดำเนินการ**

ไม่ตั้งงบประมาณ

**๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าข้าง

**๑๑. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต

(๑) พนักงานของเทศบาลตำบลท่าข้างมีความรู้ความเชี่ยวชาญเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนพนักงานฯ (ฝ่ายร่างโดยใช้แบบบรรยายสื่อ/แบบทดสอบความรู้)

(๒) มีคู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน ๑ ชุด

๓) มีการเผยแพร่คู่มือ/แนวหางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่สาธารณะ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง (เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หนังสือเวียน)

ผลลัพธ์

พนักงานของเทศบาลต้าบลทำสื่ามีความประพฤติปฏิบูรณ์ไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

## ลำดับที่ ๔

**๑. ชื่อโครงการ :** โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

หลักธรรมาภิบาล หรือ การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) เป็นหลักสำคัญในการบริหารและ การปฏิบัติงานจะต้องมีความสุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกในการ ทำงานและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง นอกจากนี้ ยังต้องมีการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อให้ สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งสามารถ แก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรได้อีกด้วย จากสภาพปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันที่รุนแรงที่มีส่วน บันดาลความเชื่อถือของประเทศไทยมานาน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างจริงจัง เพื่อทำให้ปัญหาการคอร์รัปชันลดลงและหมดไปได้ในที่สุดนั้น ต้องนำหลักธรรมาภิบาลไปปรับ ใช้กับทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐส่วนราชการเมือง ภาคราชการ ภาคธุรกิจเอกชน ตลอดจนภาคประชาชนสังคมอย่าง เข้มงวดจริงจัง พัฒนาหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต ควบคู่กับการเปลี่ยนแปลงค่านิยมไปใน ทิศทางที่ไม่เอื้อหรือสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง จึงจัดทำโครงการส่งเสริมการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริตขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อให้ผู้บริหารห้องถิน และบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้างมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิ บาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิน

(๒) เพื่อให้ผู้บริหารห้องถิน บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้างมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับ การร่วงกันผลประโยชน์การทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti Corruption) และมีหัวนิยมในการต่อต้านการทุจริต

(๓) เพื่อให้ผู้บริหารห้องถิน บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้างมีความรู้ความเข้าใจในหลักและแนวคิด ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้

(๔) เพื่อให้ผู้บริหารห้องถิน บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้างสามารถนำองค์ความรู้หลักธรรมาภิบาล ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้บริหารห้องถิน สมาชิกสภาห้องถิน พนักงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๗๖ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารห้องถิน

(๒) มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ

(๓) จัดทำกำหนดการ

(๔) ประสานงานกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวัสดุการ เข็มขูกลุ่มเป้าหมาย จัดเตรียม เอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์

(๕) จัดฝึกอบรมตามกำหนดการ

(๖) รายงานผลการดำเนินการ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๑

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้าง

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภากาแฟท้องถิ่น พนักงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่เข้ารับการอบรม ผ่านการทดสอบความรู้ธรรมาภิบาล ร้อยละ ๕๐ (ทดสอบความรู้ผ่านระบบทดสอบความรู้ธรรมาภิบาลออนไลน์ <https://ggde.nacc.go.th>)

### ผลลัพธ์

(๑) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภากาแฟท้องถิ่น พนักงานของเทศบาลตำบลท่าช้างนำหลัก ธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

(๒) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภากาแฟท้องถิ่น พนักงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ร่วมต่อต้านการทุจริต (สำรวจโดยแบบประเมินติดตามผล)

(๓) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภากาแฟท้องถิ่น พนักงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง นำบอร์ดภูมิภาคฯ พอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

## ลำดับที่ ๕

**๑. ชื่อโครงการ :** โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน นอกจากผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความสามารถตามหน้าที่ความรับผิดชอบแล้ว ยังต้องมีคุณธรรมจริยธรรม อันจะนำไปสู่การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักใน การเป็นข้าราชการที่มีเกียรติ ศักดิ์ศรี รู้จักความพอเพียง เป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม ยึดมั่นในคุณธรรม ยึดหยัตใน สิ่งที่ดูดีดี ไม่ดูดีดี ความเข้าใจในเรื่องพอดีกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม อันจะส่งผลให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ และประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการ ทำงานอันจะนำไปสู่การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดให้มีการจัด โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำหลักคุณธรรม จริยธรรมมา ประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข

(๒) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงาน อย่างเชื่อสัตย์สุจริต

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๔๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดทำโครงการเพื่อยอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ

(๒) น้อมหมายจารนให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ

(๓) กำหนดรูปแบบ กำหนดการ และหัวข้อการอบรม

(๔) ประสานงานกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร เซี่ยงกุลุ่มเป้าหมาย จัดเตรียม เอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์

(๕) ดำเนินการตามรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด

(๖) รายงานผลการดำเนินการ

(๗) เมยแพร่การดำเนินโครงการผ่านเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๔

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศ. คลต. ตำบลท่าช้าง

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีการจัดอบรมจำนวน ๗ ครั้ง

(๒) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลักคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้ นำไปสู่การก้าวกระโดด ๔๐ (สำหรับโดยใช้แบบทดสอบความรู้/แบบประเมินผล)

សេចក្តីផ្តើម

บุคลากรนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรสุจริตในหน่วยงาน (สำรวจโดยวิแบบติดตามประเมินผล)

## ลำดับที่ ๖

**๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐทึ่งจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ “ซึ่งเป็นประโยชน์ในกระบวนการจัดทำแผนทั่วไป ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ตัวยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้คนไทยไม่โง่ โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาค ส่วนมุ่งสร้างจิตสำนึกในการรักษาประโยชน์สาธารณะ หักคดคดีเชิงบวก รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้กับทุกกลุ่มในสังคม ควบคู่กับการปลูกฝังจิตสำนึกรักความซื่อสัตย์สุจริต คำนึงถึงที่ถูกต้อง สร้างความตระหนักรู้ถึงภัยร้ายแรงของการทุจริตและการรู้เท่าทันการทุจริตของสังคมไทย โดยอาศัยกลไกทางสังคมเป็นมาตรการในการลงโทษผู้กระทำการทุจริตหรือผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น เทศบาลต้านลบ那人ข้างจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่นิหนักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักรู้ภัยร้ายแรงของการทุจริต

### **๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ประชาชน
- (๒) เพื่อส่งเสริมสร้างความตระหนักรู้ภัยร้ายแรงของการทุจริตให้แก่ประชาชน
- (๓) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลต้านลบ那人ข้าง ๙๐ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ
- (๒) ประชาสัมพันธ์โครงการ แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
- (๓) กำหนดรูปแบบ กำหนดการ และหัวข้อการอบรม
- (๔) ประสานงานกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับฟังความคิดเห็น จัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์
- (๕) ดำเนินการตามรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด
- (๖) รายงานผลการดำเนินการ

### **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๓

### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท

### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลต้านลบ那人ข้าง

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

- (๑) มีการจัดอบรมจำนวน ๑ ครั้ง
- (๒) ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

### ผลลัพธ์

ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

## สำดับที่ ๗

- ๑. ชื่อโครงการ :** มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
- ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๐ บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนเมื่อโอกาส กว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกัน ความเป็นจริง และมีสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลตำบลท่าช้าง จึงได้มีทุนด้านข้อมูล ข่าวสารเพื่อไว้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน

### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- (๒) เพื่อมีหน่วยราชการสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน
- (๓) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามพื้นที่ภารกิจที่ต่อสาธารณะ
- (๔) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลท่าช้าง ๕๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

- (๑) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- (๒) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่รับทราบและอ่านจากหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทาง เน็ตที่ช่องหน่วยงานและสื่ออื่น ๆ

(๓) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ผ่านสื่อของทางต่างๆ ของหน่วยงานเป็นรายละเอียด เช่น โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กระบวนการเบร์ริง ภารกิจ คำแนะนำ รายการ กิจกรรม งานที่สำคัญ รวมทั้งมีการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ ที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่มีข้อห้ามข้อห้าม

(๔) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น - มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อกำหนด ความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น - รีบูตหน้าการสื่อสาร ในรูปแบบต่างๆ ทั้ง การจัดตั้งศูนย์บริการรวม กล่อง/ผู้รับฟังความคิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

(๕) บริบูรณ์ระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลื่อนโทรศัพท์เฉพาะ และ/หรือระบบ Call Center

- (๕) จัดให้มีบริการอันเตอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

(๖) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อมูลและแนวโน้มการใช้บริการ และสรุปผลเส้นทางฯ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๔

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้าง

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต

- (๑) มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง
- (๒) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลท่าช้างให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

จํานวนที่

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการป้องกันภัยแล้งในช่วงฤดูแล้ง แก้ไขภัยแล้งในช่วงฤดูแล้ง แก้ไขภัยแล้งในช่วงฤดูแล้ง

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้างมีอิฐนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณูป การที่เทศบาลตำบลท่าช้างจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและก้าวต่อไปยังสู่สุขสุกแก่ประชาชน จะต้องปรับปรุงงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น เพื่อสร้างความมั่นคงใน การบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลตำบลท่าช้างได้ จึงได้จัดทำมาตราการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าช้างเพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เจ็นไปตามกฎหมาย ระเบียบกฎข้อบังคับที่กำหนดไว้รวมทั้งจัดให้มีการบูรณาการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลท่าช้าง

๙. วัดดุประสังค์

๑) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๒) เพื่อกำกับดูแลตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย  
และเป็น กฎข้อบังคับที่กำหนด

๓) เพื่อกำกับดูแลตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดราชการ เมืองพะรือข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

(๔) เพื่อให้การบริหารราชการ กิตติกรรมไปรษณีย์ และประชานาคนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนัก กอง ส่วน ฝ่ายต่างๆ ในเทศบาลตำบลท่าช้าง ๒๐ คน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๓) จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการเบ็ดเตล็ดเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัตินี้

(๒) ประชุมคณะกรรมการฯ ๒.๑) กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับดูแลตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้  
เผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลที่สำคัญ ด้วยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับ  
สาธารณะให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของสำนักปลัดเทศบาลและสื่อสารออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และ  
ช่องทางที่หลากหลาย ใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๒.๑.๑) ข้อมูลเพื่อฐาน ได้แก่ โครงการสร้างภาระและส่วนราชการของ  
หน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ภาระอุทธรณ์ หรือแผนพัฒนาฯ ว่างาน ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่  
เกี่ยวข้อง ช่วงประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์กับบุคคล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ๒.๑.๒) การ  
บริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน รายงานการกำกับดูแลตามการดำเนินงานประจำปี ๖ เทศฯ รายงาน  
การกำกับดูแลตามการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรฐานการบริการ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ  
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E – Service ๒.๑.๓) การบริหาร  
เงินงบประมาณ ๒.๑.๔) แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับดูแลตามการใช้จ่ายงบประมาณ  
ประจำปีรอบ ๖ เดือน รายงานการกำกับดูแลตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ  
แผนการจัดหาพัสดุ ๒.๒) กระบวนการฯ ๗ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.๒.๑)

การจัดทำฟัสดูรายเดือน ๒.๑.๕) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒.๑.๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ๒.๒) กำหนดแนวทาง/มาตรการกำกับติดตาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพย์แพร์ช้อมูลข่าวสารการให้บริการต่างๆ กฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๓) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตាយล่าช้าง

๔) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของระบุชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

### ๑. ไตรมาส ๑

#### ๑. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตាយล่าช้าง

#### ๓. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณะให้เป็นรักษานาจูด้วยทางเว็บไซต์ขององค์กร ประกอบส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลักหลาด ๑๕ ประเด็น ตั้งนี้ - ข้อมูลพื้นฐาน - ภาระวิชาการงาน - การบริหารเงินงบประมาณ - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส

๒) มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้

๓) กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

๔) กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ต่ำกว่า ๕๐% ตลอด ๘๐ (สำหรับโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ)

๒) ภาคีประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตាយล่าช้าง

## ลำดับที่ ๘

- ๑. ข้อโครงการ :** มาตรการและจัดการมั่นคงในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ตำบลท่าช้างด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้างเริ่งที่นี้ถึงความสำคัญในการใช้งานและปรับปรุงการทุจริตในระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรฐานการแสดงเจตนาการมั่นคงในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ตำบลท่าช้างด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าช้างแสดงเจตนาการมั่นคงในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(๒) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้างสู่การรับรู้ของสาธารณะชน

(๓) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล ตำบลท่าช้าง

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

(๑) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานช้าง ๓๐ คน

(๒) ประชาชน ๕๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดทำมาตรการและข้อมูลต่อผู้มีอำนาจ

(๒) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ข่องทางในการแสดงเจตนาการมั่นคง

(๓) จัดทำประกาศเจตนาการมั่นคงในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร

(๔) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(๕) เมยแพร์ประการเจตนาการมั่นคง และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ข่องทาง ที่กำหนด

(๖) จัดตั้งหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๗) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(๘) เมยแพร์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด

(๙) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๑๐) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนฯ การป้องกันการทุจริต

(๑๑) รายงานผลการดำเนินการ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้รวมส.๓

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

๑๐๐๐๐๐ บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

#### **๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

##### **ผลผลิต**

(๑) มีประกาศเจตนารมณในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(๒) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(๓) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

##### **ผลลัพธ์**

เทศบาลตำบลท่าช้าง มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

## ลำดับที่ ๑๐

### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

แผนแม่เป็นทักษิณไธมูหกศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาภรณ์ที่แน่วแน่ในการทำงานเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดภัยทุจริตและประพฤติมิชอบ”

จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นนี้ปฏิรูปด้านการป้องปราม ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

เทศบาลตำบลท่าช้างเดินหน้าด้วยความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำการอันอาจมีผลต่อคุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่ การลือกอกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าช้าง

(๒) เพื่อแสดงถึงความตั้งใจของผู้บริหารท้องถิ่น สามารถส่งเสริม สนับสนุน คุ้มครองและปกป้องเทศบาลตำบลท่าช้างมีวัฒนธรรมองค์กร NO Gift Policy

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๕๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy” ไมรับ – ไม่ให้”

(๒) จัดทำประกาศให้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift Policy

(๓) ผู้บริหารประกาศใช้ NO Gift Policy

(๔) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคลากรในองค์กรและสาธารณะที่รับทราบโดยทั่วไป

(๕) ประเมินผลและติดตามผลการดำเนินการ NO Gift Policy

(๖) รายงานผลการดำเนินการ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

(๑) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน ๑ ฉบับ

(๒) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภากาชาดท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้างดำเนินการตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ ๑๐๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

##### ผลลัพธ์

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภากาชาดท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีเรื่องร้องเรียน เรื่องสิ่งบน

**๑. ข้อโครงการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง**

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง” เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

**๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

เทศบาลตำบลท่าช้าง ๓๐ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

(๒) บรรชุมคณะกรรมการฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้

(๒.๑) วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาคธุรกิจ (ITA)

(๒.๒) จัดทำมาตราการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดีขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

(๓) เมย์แพร์ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในเชิงต่อขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงช่องทางอื่นๆ

(๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส

(๕) ปฏิบัติตามมาตรการ

(๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการ

(๗) รายงานผลการดำเนินการ

(๘) เมย์แพร์รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณะทราบผ่านช่องทางต่างๆ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๒

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช่งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้าง

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต

มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลท่าช้างมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

## สำนักที่ ๑๒

### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดข้อบังคับที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคุ้มครองตัวในภาระบัญชีตราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติฯ กาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลลัพธ์ของการกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ การขับเคลื่อนการพัฒนางานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลลัพธ์ของการทำงานให้เกิดประโยชน์เบ็ดเตล็ดทั่วไป และประชาชน การพัฒนางานขององค์กรจะบรรลุผลได้ต้องเริ่มมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ จะต้องมีมาตรฐานในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรฐานในการทำงานที่เป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้อย่างแท้จริง ต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ เทศบาลที่เข้ามาร่วมกันจึงได้จัดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

### ๓. วัสดุประสงค์

- (๑) เพื่อกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารบุคคลของเทศบาลต่อไปท่ามที่
- (๒) เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคคลการมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
- (๓) เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสดงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล
- (๔) เพื่อรับปรุงกลไกการงบประมาณบัญชีตราชการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพได้ดี คนเก่งเข้ามาร่วมงาน

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลที่เข้ามาร่วม ๓๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส ร่วมกันประชุม ตามกำหนดเวลา ทุกวันเดือน

(๑) จัดประชุมที่น่วงงานซึ่งแบ่งบทบาทสำนักและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคล

(๑) จัดทำที่แลกเปลี่ยนความเห็นของบุคลากรภายในตัวแทนการบริหารงานบุคคลและร่วมร่วมความเห็นเสนอต่อผู้บริหาร

(๑) คุณระทุมานพิจารณากำหนดมาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น

- มาตรการป้องกันแนวทางการที่รับการร้องขอ/สังการตัวของผู้บังคับบัญชาไว้ที่งานส่วนตัวที่มิใช่งานราชการ - มาตรการนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเดินขั้น เลื่อนเงินเดือน ฯ อย่างโปร่งใส - มาตรการการนำเสนอผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร (ITA) มาใช้ใน

การเดือนนี้ เดือนเงินเดือน ของบุคลากร - มาตรการป้องกันการทุจริตการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้ารับราชการ และแต่งตั้งให้เป็นพนักงาน - มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร เป็นต้น

๖) ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล

๗) ดำเนินการตามมาตรการ

๘) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน จำนวน ๑ มาตรการ

ผลลัพธ์

๑) ข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลท่าช้างลดลง

สำหรับที่ ๑๓

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการรักษาพันธุ์ไก่ชนที่บ้านชุมชนเทศบาลตำบลท่าข้าง

## ๖. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติการรับจำนำที่ดินและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน รวมทั้ง พระราชนักบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ เทศบาลต่ำบลท่าช้าง ให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการดำเนินการที่ขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม จึงได้จัดทำ “มาตรการป้องกันผลประโยชน์ที่ดีของเทศบาล ท่องเที่ยว”

### ๓. วัดดูประชานคร

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
  - ๒) เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
  - ๓) เพื่อยังกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธรรมาภิยานและพวงพ้อง

## ๔. กองบันเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติงานด้านพัฒนาฯ ๑ คน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลท่าช้าง
  - (๒) จัดทำประกาศฯ ลงแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลท่าช้าง และเผยแพร่ให้สาธารณะทั่วไปทราบทันที
  - (๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนอองานในการจัดทำพัสดุ และเผยแพร่ให้สาธารณะทั่วไปทราบทันที
  - (๔) รับประชุมข้อตอนการจัดทำพัสดุ โดยมีการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนอองานในการจัดทำพัสดุ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

## ๖. ระบบทดสอบคำดำเนินการ

ପ୍ରକାଶନ ୧

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

## ໃນໄຊ້ງບໍລະຂ່າມາແນ

#### ๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ເທກະບາດຕົ້ນປລທ່າງ

#### ៤. ផលអតិថិជន/ផលស៊ាតហ័រ

ຜົນຜລືດ

มีประกาศใช้มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน ๑ ฉบับ

ຜົນດີ້ໜອງ

จำนวนวันซึ่งอ้วร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดตั้งข้อบังคับทาง

## ลำดับที่ ๑๙

- ๑. ข้อโครงการ :** มาตรการร้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ
- ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามพระราชบัญญัติกาว่าด้วยหลักเบ็ดเตล็ดและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเรื่องการจัดของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เทศบาลตำบลท่าช้าง จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จึงได้จัดทำ “มาตรการร้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ”

### **๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อเสริมสร้างการใช้จ่ายงบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน และเกิดประสิทธิภาพ

(๒) เพื่อยังกันการทุจริตในการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้านคอสุด ๑ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำมาตรการร้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ

(๒) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ และเผยแพร่ให้สาธารณะนได้ทราบทั่วไป

(๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ กำหนดให้มีขั้นตอนการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินในระดับต้น ดังนี้ - ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้องหรือไม่ - เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานหรือไม่ - ก่อตัวโดยชอบธรรมคุ้มค่าในการดำเนินหรือไม่ - ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ และเผยแพร่ให้สาธารณะนได้ทราบทั่วไป

(๔) ปรับปรุงขั้นตอนการใช้จ่ายงบประมาณตามมาตรการที่กำหนด

(๕) ดำเนินการตามมาตรการ

(๖) รายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่รายงานผลแก่สาธารณะน

### **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๑

### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้จ่ายงบประมาณ

### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### **๙. ผลกระทบ/ผลลัพธ์**

ผลกระทบ

มีประการใดใช้มาตรการร้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ฉบับ

ผลลัพธ์

จำนวนที่ยังคงใช้จ่ายงบประมาณ ลดลง

## สำบัดที่ ๑๕

- ๑. ชื่อโครงการ :** โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การท่องศึกษาของผู้ตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อให้การบริหารการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้มีการบริหารทรัพย์สินของทางราชการที่โปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพ

### **๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารทรัพย์สินของหน่วยงาน
- (๒) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

- (๑) บุคลากรของหน่วยงาน ๓๐ คน
- (๒) ประชาชน ๕๐ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สินของราชการ กกฎหมาย โดยกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผย และตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน

(๒) จัดทำคู่มือเจี้ยงกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สินของราชการ

(๓) เมด แพร์ฯ. ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สิน แผนผังที่แนบท้ายในการดำเนินการให้บุคคลภายนอกและประชาชนได้รับทราบซึ่งทางต่างๆ

(๔) ดำเนินการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สินของราชการ โดยทางระบบการจัดทำและเบียนการเบิกทรัพย์สินของราชการ จะเบียน การยึดทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ

(๕) รายงานผลการดำเนินงาน

### **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๒

### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เขตบางนา

### **๙. ผลผลลัพธ์/ผลลัพธ์**

ผลลัพธ์

มีระบบแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สินของราชการกฎหมาย อย่างเนื้อย จำนวน ๑ ฉบับ

ผลลัพธ์

จำนวนเข้าร่วมเรียนเกี่ยวกับการແສງหาเรื่ยวใจจากทรัพย์สินของราชการ ลดลง

## สำนักที่ ๑๖

- ๑. ชื่อโครงการ :** โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง
- ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณูปโภคที่ต้องการให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมปฏิภาณมาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของราชการ ตลอดจนกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้บริการทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมปฏิภาณต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง
- (๒) เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าช้าง
- (๓) เพื่อสร้างช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าช้าง ๒๐๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) เก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยต้องครอบคลุมด้านต่างๆ ดังนี้ (๑.๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (๑.๒) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต (๑.๓) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (๑.๔) ด้านการวางแผน กำจัดสิ่งสกปรก การลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว (๑.๕) ด้านการบริหารจัดการและกิจกรรมชุมชน รักษาความสะอาด สิ่งแวดล้อม (๑.๖) ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จะเรียบเรียงและถูกมีวิจัยท้องถิ่น
- (๒) จัดทั้งระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาเดินทางรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่易于และสะดวก เช่น ประเมินผ่าน QR Code หรือระบบกดปุ่มแสดงความพึงพอใจแบบอิเล็กทรอนิกส์
- (๓) จัดให้ประชาชนได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน
- (๔) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารห้องค้นทราบ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
- (๕) เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ ชื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจาด ข่าวเป็นต้น

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๒ ไตรมาส ๔

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

๕. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบ/ช่องทางให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เสือกปฎิบัติ ลดลง

## ลำดับที่ ๑๗

**๑. ข้อโครงการ : กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ**

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มายื่นขอรับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกความสะดวกอย่างเสมอภาค เป็นธรรม อันเนื่องจากภารกิจ และผู้มายื่นขอรับบริการเป็นจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที การตอบสนองความต้องการเกิดความล่าช้าไม่เป็นธรรม และการให้บริการไม่เป็นระบบ มีการแข่งคิว ซึ่งเป็นซ่องทางหนึ่งในการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ดือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มายื่นขอรับบริการและผู้ให้บริการ สงผลกระทบฐานการให้บริการภาครัฐเสื่อม prestige ทรัพยากรที่มี

พระราชบัญญัติการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานกัดครามร้าเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการที่จราณอยู่ด้วยความสะดวกในการให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้าง จึงได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้บริการโดยด้วยดีสำดับก่อน – หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความหดหู่มั่นในการให้บริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการสำหรับผู้มายื่นขอรับบริการ

**๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวกความต้องการ ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อผู้มายื่นขอรับบริการ

(๒) เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

(๓) เพื่อใช้ประยุกต์วิธีการพึงพอใจในการบริการที่ได้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ

(๔) เพื่อเป็นกราบป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่ให้ราชทั่วการแสวงหาประโยชน์หรือกระทำการประพฤติ มิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าช้าง ๕๐ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำคิ้วสั่งคณฑ์ทำงานเพื่อกำหนดตัวบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ในการติดต่อ ดำเนินการให้บริการ

(๒) ประชุมทีมงาน แนวท向 กำหนดครุํแบบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ

(๓) จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(๔) ปิดประชุมประจำสำนักพัฒน์ให้ประชาชนทราบดึงขั้นตอนการรับบริการ และการใช้บัตรคิว และการใช้บริการตามสั่ตัวคิว

(๕) จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มายื่นขอรับบริการ

(๖) สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายสั่ตัว/รายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

(๗) รายงานผลการดำเนินการ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๓

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการให้บัตรค่าสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อนหลัง สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ  
ผลลัพธ์

(๑) ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้มาขอรับ  
บริการ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ)

(๒) การให้บริการเกิดความโปร่งใส ข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ลดลง

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้เข้ามานับบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยที่มาให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใส และสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย e-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑.๒ ภาครัฐมีอำนาจเชื่อมโยง ใน การให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชานสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และดำเนินความต้องการให้แก่ประชาชนตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (F-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยที่มาให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

## ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่ออำนวยความสะดวกความต้องการให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ ด้วยตนเองอีก

(๒) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

(๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

## ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าช้าง ๔๐ คน

## ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบฯให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E Service)

(๒) กำหนดแนวทางในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E Service)

(๓) จัดทำระบบการให้บริการฯ ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E Service) โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามลำดับหน้าที่หรือภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทาง, รับใช้หรือเครือข่าย ยินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่พำนัชความสะดวกให้มีผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก เช่น - ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อขอจัดเก็บเงินไปในบัญชี - ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อยื่นรับบริการทั่วไป - ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อยื่นคำร้องขอรับบริการทั่วไป - ระบบกรอกฟอร์มต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น กองบัญชี พัสดุ สุขาภิบาล ฯลฯ ฯลฯ

(๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (-Service) ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศิริอ่อนไลน์ ฯลฯ

(๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (F-Service)

(๖) จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ E Service โดยแยกข้อมูลเป็นรายเดือนให้ครบถ้วนเช่น

(๗) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๙) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

๗. งบประมาณดำเนินการ

ในใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างน้อย ๑ ภารกิจ  
ผลลัพธ์

(๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ  
หน่วยงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

(๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณูปโภคที่ไม่เป็นธรรม เสื่อมเสีย ลดลง

## สำหรับที่ ๑๙

- ๑. ชื่อโครงการ :** มาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง
- ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจจากการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่นและเน้นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบบบบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณูปโภคเบ็ดเตล็ดที่อยู่ในท้องถิ่น ที่เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นขึ้นนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ

เพื่อให้เทศบาลตำบลท่าช้างมีการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรให้มีความคุ้มค่าเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดบรรเทาข้อจำกัดของประชาชน เกิดผลลัพธ์ที่ต่อการกิจข้อมูลขององค์กร และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เทศบาลตำบลท่าช้างจึงได้จัดทำมาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเตรียมสร้างการบริหารงานของหน่วยงานเกิดความคุ้มค่า

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลท่าช้าง ๓๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดทำมาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานขององค์กร

(๒) กำหนดภารกิจ โครงการ/กิจกรรม การจัดซื้อ/จัดจ้าง ที่ต้องประเมินความคุ้มค่า ก่อนและหลังดำเนินการ เช่น - ภารกิจที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน เช่น จานวนมาก - งบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม วงเงินของการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

(๓) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรฐานมาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณะได้ทราบทั่วไป

(๔) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ และเผยแพร่ให้สาธารณะได้ทราบทั่วไป

(๕) รับปุจจัยดอนการดำเนินการให้มีการประเมินความคุ้มค่าตามมาตรการที่กำหนด

(๖) ดำเนินการตามมาตรการ

(๗) รายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่รายงานผลแก่สาธารณะ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑ ไตรมาส ๔

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีประกาศมาตราฐานประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของหน่วยงาน

(๒) มีการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของหน่วยงาน

ผลลัพธ์

จำนวนจัดร่องเรียนด้านการบริหารงานของหน่วยงาน ลดลง

## ลำดับที่ ๒๐

**๑. ชื่อโครงการ :** โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นจำนวนมาก โดยบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานที่หลากหลาย ดังนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ ระบุถึงขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุง เบ็ดเตล็ดเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้อ้างอิงมีให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

### ๓. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง ควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กี่ครั้ง
- เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และ เป้าหมายขององค์กร
- เพื่อให้ผู้บริหารติดตามงานได้ทุกขั้นตอน

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๓๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๓) จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ถือปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงานภารกิจได้สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

(๔) ปิดประกาศคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เท่านั้น ไม่ใช้ช่องทางคุณภาพร้ากวัสดุ ภาระของส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ ฯลฯ

(๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

(๖) รายงานผลการดำเนินการ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

#### ๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีคุณภาพหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

##### ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง

## ลำดับที่ ๒๑

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลท่าซึ่ง ให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชนให้เกิดขึ้นในพื้นที่ โดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และความเสมอภาค ท่องคุ้มครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะที่ครอบคลุมตามลักษณะพื้นที่ แตะเป็นไปได้สำหรับประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุรักษ์ อนุญาต และการใช้อำนาจอย่างจำกัด ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้อง ชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาเยี่ยมชมกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่แบ่งแยกด้าน เนศ ดินแดน เชื้อชาติ ภาษา อายุ ความพิการ สภาพทางกายภาพหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา และอื่นๆ ตลอดทั้งหมดมาตรา ๔ แห่ง พรบราชกฤษฎีกาฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๓๖ ที่ได้กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่และภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยความที่คุ้มครอง สุจริต สามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานมีการให้บริการประชาชนมีมาตรฐานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วไปที่เดินทางมาด้วยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดทำโครงการมาตรฐานการให้บริการประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับบริการในภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดของหน่วยงานให้บริการประชาชน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๒) เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับบริการและมาตรฐานการให้บริการ

(๓) เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการสามารถติดตามตรวจสอบการให้บริการได้

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าซึ่ง ๓๐๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน

(๒) จัดให้มีการประเมินคุณภาพที่ดีของมาตรฐานการให้บริการประชาชน

(๓) จัดทำประกาศมาตรฐานการให้บริการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับบริการและมาตรฐานที่ใช้ให้บริการและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง

(๔) ปรับปรุงข้อมูลการให้บริการในหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น - ปรับปรุงแผนผัง กำหนดผู้รับผิดชอบ ให้เป็นวันละวัน - ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการแก่ประชาชน

(๕) เมดเผยแพร่มาตรฐานการให้บริการประชาชน ณ ที่ทำการและในระบบฯ หรือช่องทางสื่อสารฯ ของหน่วยงาน เช่น - จัดทำป้ายแสดงแผนภูมิขั้นตอน มาตรฐานระดับเวลาให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบให้บริการในทุกกระบวนการ ณ จุดให้บริการ - จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติให้บริการประชาชน จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มสำหรับต่างๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ

(๖) มีการติดตามประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนด โดยการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

(๗) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๑. ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

### ๗. งานประมาณดำเนินการ

๑) ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับบริการให้บริการประชาชน

(๒) มีการเบิกเดินขึ้นต่อนและมาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน พื้นที่สาธารณะที่ผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการ การ ณ ที่ทำการและในเว็บไซต์หน่วยงาน

ผลลัพธ์

(๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ๙๐๐ ๘๐

(๒) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ลดลง

### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าขี้ง”

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาดังงานการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ประกอบกับ พระราชบัญญัติฯ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๑๒ กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลลัพธุที่ดี ก.พ.ร. อาจเสนอต่อกองธรรมนิริเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะกรรมการประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลลัพธุที่ดีของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการก่อ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด ทศบาลตัวบลท่าช้างจึงได้อดได้ให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการลงนามในข้อตกลงกระบวนการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศบาลตัวบลท่าช้างกับปลัดเทศบาลตัวบลท่าช้าง และหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง แล้วให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกฉบับ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเทศบาลตัวบลท่าช้าง

๓๔

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด  
๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

### ເກສບາສດິບສທ່ານີ້ແມ່ນ ၃၀ ດນ

## ๕. วิธีดำเนินการ

- ๓) จัดทำข้อตกลงผลงานกับผู้ได้รับคืนบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการเรียบร้อย ให้หมายความยังมีประสีทอภิภาค ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ทางที่กำหนด และรับสิ่งจูงใจตามมาตรฐานเดียวกัน โดยได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับเจ้าหน้าที่ ปักหมุดและลงนามในสังกัด พร้อมตรวจสอบทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เต็มที่ (ดังนี้ ๑.๑) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงของประชาชน ๑.๒) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจ ๑.๓) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจ ๑.๔) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๑.๕) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ๑.๖) การพัฒนาคุณภาพและคุณธรรมในการปฏิบัติราชการ

- (๒) ชี้แจงสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ 〝ຂອງຜູ້ນິ້ງ〟 ທີ່ຈຳນວຍການ ແລະ ຖໍ່ມີຄວາມເຫັນໃຈເຖິງກົດໜ້າຂຶ້ວັດ ແລະ ກຽບການປະຕິບັດການ

- ๓) ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวที่วัดให้มีผลการปฏิบัติราชการดีงามและสม เชน - ศึกษาข้อมูลและเอกสารที่ลักษณะต่างๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ ๖ เดือน ๘ เดือน และ ๑๒ เดือน modulus เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวที่วัด เรียนดันน . ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวที่วัด โดยการประสานงานกับผู้อำนวยการและตัวที่วัด และผู้จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตาม

เป้าหมายที่กำหนด และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ล่าง

(๔) รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายหรือ ตัวชี้วัดที่กำหนด

(๕) วัดผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

(๖) ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเบื้องต้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผลลัพธ์ตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้

(๗) รายงานผลการดำเนินงาน

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

## สำบัดที่ ๒๓

### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล"

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล ธรรดาฯ รณรงค์ แล้ววัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลักรวมถึง ข้อเท็จจริงของภารกิจที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของผู้บังคับบัญชา ที่เลือกให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักรถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักรถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกฐานะ

ดังนั้น เทศบาลเข้าใจถึงความต้องการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล" ที่กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินการปฏิบัติราชการตัวอย่างเช่นสัตย์ สุจริต 透明 หลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นการพัฒนา วิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกเว้นการต่อต้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล
- (๒) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในเทศบาลตัวบล็อกท่าช้าง ๗๐ คน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำมาตรการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล"
- (๒) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล

(๓) ชุดส่วนราชการจัดทำข้อตกลงในกระบวนการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีต้นที่มีต้นที่ในกระบวนการประเมินการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น - ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ - ไม่ให้มีการเรียกร้อง ผลประโยชน์โดยชอบส่วนตัว เพื่อผลกระทบกับการให้บริการตามอำนาจหน้าที่ - ไม่ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการเอื้อประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเรื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว ปัจจุบัน จัดกำหนดจัดทำเป็นข้อตกลงรายบุคคลระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แก่ - ผู้บริหารหน่วยงานกับผู้อำนวยการสำนัก/กอง - ผู้อำนวยการสำนัก/กอง กับ ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน - ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บังคับบัญชา

(๔) รวบรวมข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารเพื่อขอทราบเห็นชอบและอนุมัติ

- (๕) แจ้งให้ทุกส่วนราชการฝึกอบรม
- (๖) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด
- (๗) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลในระดับบุคคล

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

## ลำดับที่ ๒๔

- ๑. จุดประสงค์ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส**
- ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้างให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และเป็นเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๐)” เพื่อให้เทศบาลตำบลบำลังบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลัก ธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลบำลังท่าช้าง
- (๒) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบำลังท่าช้าง

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลบำลัง ๔๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) ประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อศึกษาฐานแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(๓) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ซองทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการดำเนินการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.บ.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงาน และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (F - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.บ.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น

(๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(๖) ติดตาม ประเมินผลการระบุตัวตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(๗) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.บ.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.บ.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น

(๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณะท茫ส่วนช่องทางต่างๆ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๓ ปี

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลบำลังท่าช้าง

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการบังกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลต้าบลท่าช้าง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ผลลัพธ์

เทศบาลต้าบลท่าช้างมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ดู คณบนทึกไว)

**๑. จุดโครงการ : โครงการจัดเวทีประชาคม**

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้างเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและเท่าเทียมโดยให้ประชาชน กลุ่มองค์กร บุมชน เครือข่ายห้องภาครัฐและเอกชนฯ ได้มีโอกาสแสดงออกถึงศักยภาพ ความคิดเห็น ความต้องการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน รวมตัวสินใจ ร่วมติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าช้างด้วยการจัดทำโครงการจัดเวทีประชาคมขึ้น เพื่อจะได้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจกรรมตามอัจฉริยะที่ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

**๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมตามอัจฉริยะที่ของเทศบาลตำบลท่าช้าง

(๒) เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

(๓) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วงแก้ปัญหา และส่งเสริมระบบอีซีป์ติยแบบมีส่วนร่วม

(๔) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาสังคม

(๖) เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

บุมชน/บุรุษ/บ้าน/ตำบล ในพื้นที่เทศบาลตำบลท่าช้าง ๗๕๐ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเวทีประชาคม

(๒) จัดเวทีประชาคม โดยส่งเสริมและเบ็ดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น หรือเข้าร่วมประชุมประชาคม เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วยความสมัครใจ ตามวันเวลา และสถานที่ที่เหมาะสม สะดวกส่องกับบุรุษบุมชน "มีชีวิตระยะ" และครรภุคุณลักษณะตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

(๓) นำผล/ข้อเสนอต่างๆ จากการประชาคม/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนไปรับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

(๔) ติดตามและประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เช่นอัตราร้อยละ และประกาศให้ประชาชนทราบ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประมาณ ๓ ๓

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้าง

## ๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดประชุมเวทีประชาคมในชุมชน ครอบคลุมประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

### ผลลัพธ์

- ๑) ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน
- ๒) เกิดเครือข่ายภาคประชาชีน
- ๓) มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มารฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น

## ลำดับที่ ๒๖

**๑. ชื่อโครงการ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลท่าช้าง**

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้าง มีภารกิจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และกิจการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานด้านๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่ระบุว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลท่าช้าง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง สร้างเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณของเทศบาลตำบลท่าช้าง และร่วมดำเนินการโครงการ รวมทั้งติดตามโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

### **๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน
- (๒) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการทำแผน/โครงการต่างๆ ของตน
- (๓) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติราชการ ให้มีความถูกต้อง โปร่งใส
- (๔) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทที่ตนมีในการสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม/มาตรการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๕๐ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ ดังนี้ ๑.๑) จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาชนในการเขียนคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดย ส่งเสริม/เปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีคุณวุฒิ/วัยวุฒิ เหมาะสม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะกรรมการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจำนวนสัดส่วนที่มีผลต่อการตัดสินใจในการบริหารโครงการ/กิจกรรมต่าง โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ - การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ - การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมดำเนินการตามโครงการ ๑.๒) จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ๑.๓) เมยแพร์ ร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในเขตชุมชน เสนอ ข้อคิดเห็น ในการปรับปรุงจากจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๑.๔) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับฟังและแก้ไข ร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้สอดรับกับความต้องการของประชาชน ๑.๕) เสนอแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามขั้นตอนต่อไป ๑.๖) เมยแพร์ แผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อสาธารณชน ๑.๗) รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อคณะกรรมการ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ผู้บริหาร และลูกค้ารายชื่น ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

(๒) จัดให้/in/บริษัทฯ ประจำสถานที่ท้องถิ่น เรื่อง ระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้าฟังการประชุมและ การปรึกษาขยะสภาท้องถิ่นตามระเบียบฯ ให้มีความเหมาะสม ง่าย สะดวก พื้นที่ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับวันเวลาและกำหนดการประชุมสภาท้องถิ่น

### **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ไตรมาส ๑

### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าช้าง

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

(๑) มีการจัดทำที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และมีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ

(๒) เทศบาลต้านทานที่มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

### ผลลัพธ์

เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการด้านต่างๆ ตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มสูง

**๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง**

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ด้วยการลงเสริมการปักครองท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข สร้างเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจกรรมต่อไป เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ที่จะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกด้วยการลดยุบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงดำเนินการจัดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

**๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น
- (๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลตำบลท่าช้าง ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- (๓) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าช้าง

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๕๐ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วบรวมข้อมูล
- (๒) จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
- (๓) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ
- (๔) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามฯ ประเมินผลแผนพัฒนา (๕) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน ๒ คน (๖) ผู้แทนสมาชิกสภาก ๒ คน (๗) ผู้ทรงคุณวุฒิ ๑ คน (๘) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบช.) เป็นกรรมการและเลขานุการ (๙) หัวหน้าสำนักปลัด เป็นผู้รายงานผลการ (๑๐) หัวหน้าฝ่ายบริหารที่ว่ไปเป็นผู้ช่วยเลขานุการ ให้คำแนะนำและเสนอแนะ ติดตามฯ ดำเนินการตั้งนี้ (๑๑) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้างตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (๑๒) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง ปีละ ๒ ครั้งเป็นอย่างน้อยแล้วเสนอผลการประเมินไว้ท้องที่กรุงศรีฯ ประจำปีงบประมาณส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข สร้างเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจกรรมต่อไป ของเทศบาลตำบลท่าช้าง (๑๓) จัดทำแบบประเมินผลและแบบรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้างสำหรับผลการปฏิบัติราชการฯ (๑๔) ดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามที่เทศบาลตำบลท่าช้างมอบหมาย
- (๑๕) ประชุมคณะกรรมการติดตามฯ ประเมินผลแผนพัฒนา
- (๑๖) ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา
- (๑๗) รายงานผลและเสนอความเห็นจากกิจกรรมติดตามฯ ประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นสนับสนุนต่อสภาก ๑๐๐% คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น
- (๑๘) นำผลการติดตามฯ และประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ
- (๑๙) เผยแพร่ผลการติดตามฯ และประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ สื่อสารมวลชน บอร์ดประชาสัมพันธ์ฯ ฯลฯ
- (๒๐) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๒ ไตรมาส ๔

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการ  
ต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

## ส่วนที่ ๒

**๑. ชื่อโครงการ :** กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ด้วยการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจการต่างๆ ต่อไป เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่ง จะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดข้อบกพร่อง การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประชัยชนทุกของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงดำเนินการจัดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### **๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น
- (๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลตำบลท่าช้าง ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- (๓) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๔๐ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วบรวมข้อมูล
- (๒) จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
- (๓) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ
- (๔) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา (๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาค夷ชน ๒ คน (๒) ผู้แทนสมาชิกสภา ๑ คน (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ ๒ คน (๔) ปลัด (อ.ช.)/เทศบาล/อบต.) เป็นกรรมการและเลขานุการ (๕) หัวหน้าส่วนนักลักษณะ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ (๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นผู้ช่วยเลขานุการ ที่มีคณะกรรมการฯ ดำเนินการตั้งนี้ (๗) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้างตามหลักเกณฑ์ มาตรวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (๘) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าช้าง ปีละ ๒ ครั้งเป็นอ่างน้อยแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจการต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง (๙) จัดทำแบบประเมินผลและแบบรายงานผลการประเมินการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลท่าช้างสำหรับผลการปฏิบัติราชการประจำปี (๑๐) ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่เทศบาลตำบลท่าช้างมอบหมาย
- (๕) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา
- (๖) ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา
- (๗) รายงานผลและนำเสนอความเห็นจากกิจกรรมติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น
- (๘) นิเทศก์การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ
- (๙) เผยแพร่ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น วีบไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ เสียงตามชาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ
- (๑๐) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๐๘ ๒๔๓๘ - ๑๐๘ ๒๔๓๙

### a. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### b. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### c. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

## สำนักที่ ๒๙

**๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการเรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลท่าซ้าง**

### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

เทศบาลตำบลท่าซ้างเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวัองทุกข์ และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมารีบปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของท่าฯ งานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไปร่วมกัน จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับดูแลตามใน การจัดการเรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียนของศักยภาพ ที่มีความสามารถในการรับฟังความต้องการหรือแม้กระทั่งปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนา บริการด้วยมาตรฐาน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผล การดำเนินการเรื่องราวัองทุกข์ และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

### **๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อกำกับดูแลตามการจัดการเรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลท่าซ้าง ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาตามเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

(๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องราวัองทุกข์/เสื่อมเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

เทศบาลตำบลท่าซ้าง ๓๐ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลท่าซ้าง

(๒) ประชุมคณะกรรมการฯ มาตรการจัดการเรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลท่าซ้าง เพื่อกำกับดูแลตามการจัดการเรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

(๓) คณะกรรมการฯ กำหนดมาตรการในการกำกับดูแลตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ดังนี้ ๓.๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป กำหนดให้มีการจัดตั้ง/รับปรุงศูนย์เรื่องราวัองทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลท่าซ้าง - กำกับดูแลตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง - กำหนดให้มีการพัฒนาบริการด้วยช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องราวัองทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ - กำหนดให้มีหัวหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ข้องเข้าเจ้าที่ดูแลรับเรื่องร้องเรียนทราบ - กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง. ๓.๒) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มะลพะเพกติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - จัดทำคู่มือหรือแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและชาติพุทธิภิชชอบาคริสต์ ที่ของหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวแสดงรายละเอียด เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนที่ร้องวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน สรุปงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น - กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานดูแลรับผิดชอบอย่างชัดเจน - กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้ยกเว้นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส - จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนกារทุจริตและประพฤติมิชชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ฯลฯ

๔) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คู่มือแนวทางการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวทางดำเนินการท่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๕) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลท่าช้าง ให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณะ

๖) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดกำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไขในให้เกิดปัญหาในลักษณะดังนี้อีก

๗) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณะทุกราย

๘) คุณภาพการทำงานฯ ก้าวขึ้นตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้เป็นการตามมาตรฐาน

๙) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

(๑) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณะทุกราย

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๔

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

๔) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๕) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แก้ไขปัญหาตามเตือนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ต่างจากวัสดุอย่างดี

## สำดับที่ ๒๙

**๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี**

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การตรวจสอบภายในเป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมการเพิ่มนูกล้ำขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษาเก็บฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และคุณภาพให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสี่ยงหากเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ และภายใต้กฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อจัดซื้อจัดจ้างให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนี้ การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลต้าบล่าช้าง เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

**๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

(๒) เพื่อเป็นมาตรฐานการตรวจสอบและ衡权 (Check and Balance) ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรร การใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

(๓) เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรในเทศบาลต้าบล่าช้าง ๓๐ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

(๒) สอบทานความถูกต้องและเข้าถึงได้ของข้อมูลและตัวเลขทั่งๆ ตั้งยศเทคนิค และวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมานาน้อยความจำจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ

(๓) สอบทานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ของเทศบาลต้าบล่าช้าง ให้รับไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และนัดคุณธรรมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษา และความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทที่นำไปใช้ประโยชน์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประยุกต์

(๔) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่สั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

๕) รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลท่อผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันการทุจริต รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน และเปิดเผยรายงานต่อสาธารณะชน

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๔

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

(๒) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ผลลัพธ์

(๑) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพ

(๒) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๓) ภารทุจริตในยังคงกราบกรองส่วนห้องถังลดลงร้อยละ ๕%

สำหรับที่ ๓๐

### ๑. ปีอุตสาหกรรม : กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

## ๖. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

๓. วัดผลประสิทธิ์

๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ท้าให้การใช้ทรัพยากรถเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่จำเป็นจะต้องไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียหายต้านภัย เนื่องจากภัยต่างๆ ที่อาจมีขึ้น

๒) พื้นที่ให้เข้ามูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเข้าถึงได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน ตรวจสอบภาระงานนอกที่เกี่ยวข้อง

๓) :เพื่อให้คุลการมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฤษหมาย เพื่อนไส้สัญญา ข้อตกลง ระบุเบี้ยงช้อปบังคับต่างๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

๔) เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพภายในของระบบที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ถือทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานและการจัดงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลทั่วไป ๓๐ คน

## ๕. วิธีดำเนินการ

๓) แต่ตั้งคณะกรรมการประเมินผลการพัฒนาบุคคลภายนอกตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ รวมถึงการคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการ

การกิจกรรมกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน (รายงานการประเมินผลการគุบคุมภัยใน : ปค.๕) (๔) ความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการสอบทานการគุบคุมภัยในของหน่วยงาน (รายงานการสอบทานการประเมินผลการគุบคุมภัยในของผู้ตรวจสอบภายใน : ปค.๖)

(๑) เสนอรายงานผลการគุบคุมภัยในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการគุบคุมภัยในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๙

(๒) นำผลการประเมินไปรับปรุงงานและระบบควบคุมภัยใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

(๓) เผยแพร่รายงานการគุบคุมภัยในให้สาธารณะนิได้ทราบ ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีรายงานการประเมินผลการគุบคุมภัยในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการគุบคุมภัยในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

(๒) สรุปข้อมูลผลการគุบคุมภัยในและจัดทำแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต โดยกิจกรรมการគุบคุมภัยในร้อยละ ๘๐ ได้ดำเนินการแก้ไข

ผลลัพธ์

(๓) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการគุบคุมภัยใน (ร้อยละ ๘๐ ในระดับมาก)

(๔) การเผยแพร่รายงานการគุบคุมภัยในให้สาธารณะนิได้ทราบ ส่งผลให้การปฏิริราชกิจขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส

(๕) การทุจริตเทศบาลตำบลท่าช้างลดลงร้อยละ ๕

## ลำดับที่ ๓๑

### ๑. ชื่อโครงการ : ๑.๑ โครงการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าซ้าง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยต้องมีคุณภาพด้านการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๗ คะแนน นอกเหนือนี้ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคุณภาพด้านการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๕๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป จึงได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภัยใต้โครงสร้างการรัฐระเบียงบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจจากการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบบทอบประชารัฐเป็นหน่วยงานหลักในการจัดท่านเริ่มสถาบันและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ฉึ่งเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศไทย

ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าซ้างจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น เผย จึงกำหนดตัวเป็นมาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าซ้างเพื่อเป็นป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าซ้าง
- (๒) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเทศบาลตำบลท่าซ้าง

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลท่าซ้างทุกหน่วยงาน (สำนักงาน, กองงาน, กลุ่มงาน) ๔๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำมาตรการและข้อมูลตัวดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- (๒) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- (๓) อนุมัติท่านผู้อำนวยการให้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต
- (๔) คณะกรรมการเข้าร่วมการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต
- (๕) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลจะประกอบด้วยสาเหตุการณ์ตามเสียง ระดับความเสี่ยง มาตรการและกิจกรรมที่ดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่องทางอื่นๆ
- (๖) ริการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่สูงสุด ทั้งงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ให้แก่เจ้าหน้าที่สูงสุด ทั้งงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงการทุจริตอย่างเคร่งครัด
- (๗) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

๔) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๔

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลท่าช้าง

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน ๑ ชุด

(๒) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่อง

(๓) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและกิจกรรมดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย ๑ ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลท่าช้างลดลง

## ลำดับที่ ๓๒

**๑. ชื่อโครงการ :** มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัญหาการทุจริตครัวรับซื้อนในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งหนักความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากถึงขั้นแคลงส์ผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาสำคัญที่สืบต้นกันมา ที่ด้วยความต้องการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะอย่างค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองว่าเป็นศูนย์กลางของการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อการแก้ไขภารกิจสาธารณะ ตลอดจนความคื้อฟื้นต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเสื่อมเสีย การทุจริตครัวรับซื้อนมีผลในเชิงลบ เหตุผลหลักที่ทำให้เกิดขึ้น มีดังนี้ การบริหารงานส่วนเริ่มให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเบ็ดเตล็ดให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน เจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลท่าช้าง

### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากร ผู้ใช้บริการ

(๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าช้าง ๕๐๐ คน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(๒) ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

(๓) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วไป

(๔) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาส ๑

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ท่านนายปลัดเทศบาลท่าช้าง

**๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์****ผลผลิต**

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับ ผู้ร้องเรียน

**ผลลัพธ์**

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบachease ที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)