



วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๒๕๕๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลราช้าง

บัดนี้ กองสวัสดิการได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ต่อการดำเนินการตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๘ ข้อ ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ โดยสุ่มจากประชาชนที่มารับบริการของสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๙๖ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวัชรพลประสิทธิ์ ก้อนแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

តើមាន ឯកសារណាមួយដែលបានបង្ហាញថា

- เพื่อโปรดทราบ
- ขออภัยที่ส่งล่าช้าเกินไปครับ

(ឈ្មោះតំណាង កាណូនអរហរសេនា)

ผลิตภัณฑ์จากยางไม้

ជំងឺ

(นางจุรีพร เสวตอมรกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลสหัสขันธ์

สำเนาถูกต้อง

จำเนาคต้อง

ศูนย์กักตัก ราชบุรินทร์

សង្គមភាពនៃប្រជាជនកម្ពុជា

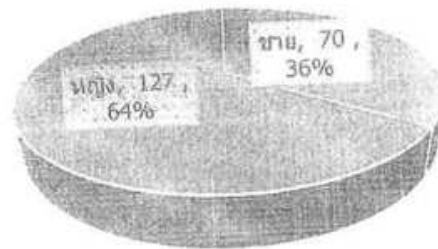
(អង្គការស្រាវជ្រាវ និង កំណែប្រែ)

ทั้งนี้ฝ่ายพัฒนาชุมชน
รพ.อ.บางบาล สนับสนุนด้วย

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "เพศ"

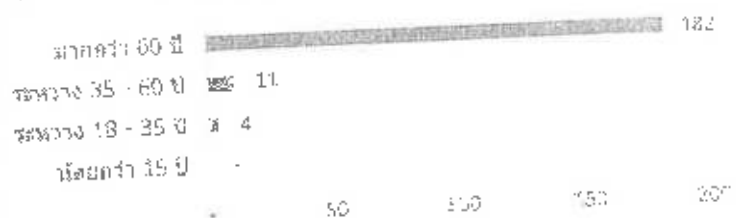
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	70	35.53
หญิง	127	64.47
รวม	197	100



ชาย
หญิง

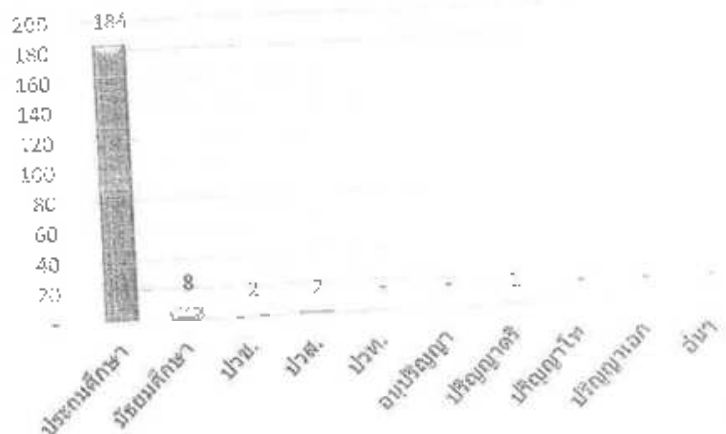
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	4	2.03
ระหว่าง 35 - 60 ปี	11	5.58
มากกว่า 60 ปี	182	92.39
รวม	197	100



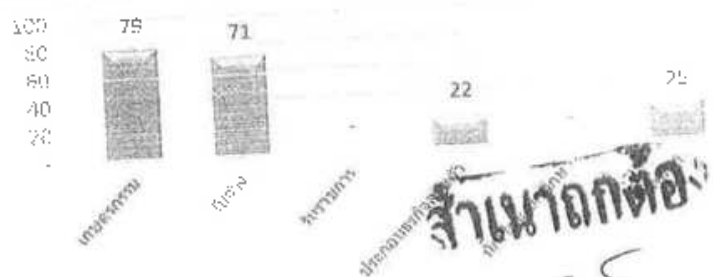
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	184	93.40
มัธยมศึกษา	8	4.06
ปวช.	2	1.02
ปวส.	2	1.02
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	1	0.51
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	197	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	79	40.10
รับจ้าง	71	36.04
รับราชการ	-	-
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	22	11.17
ไม่ระบุอาชีพ	-	-
อาชีพอื่น	25	12.89
รวม	197	100



สำเนาถูกต้อง
นายกิตติศักดิ์ กาญจนพรประเสริฐ
ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

สำเนาถูกต้อง
(นายวัชรพล ประสิทธิ์ ก้อนแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน
วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลท่าช้าง โทร.๐ ๙๔๓๒ ๑๔๒๒ ต่อ ๑๙

ที่ นม ๕๙๕๐๑/.....

วันที่ 30 ก.ย. 2563

เรื่อง ขออนุมัติโครงการ "โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่ ๑๕๓/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ และคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ๑๐๘/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริการ ต่อการดำเนินการ ตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ โดยกลไกระดมความคิดเห็น แยกออกเป็น ๘ ทั้ว ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ โดยกลุ่มจากประชาชนที่มารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๔๗๐ คน ภายหลังได้ปรากฏความเห็นจากที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐกานต์ อิ่มทองกลาง)
นักพัฒนาการชุมชนพัฒนาสุขภาพ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิฑูรย์ประสิทธิ์ ก้อนแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน วิชาการในตำบล
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

- เพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์ศักดิ์ เกตุธนพรประภา)
ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

คำสั่ง
ทราบ

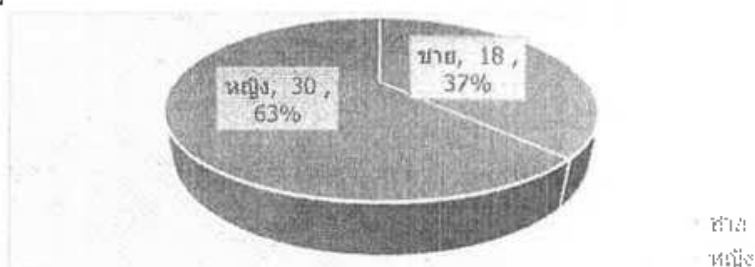
(นางจุฬารัตน์ เทวตอมรกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

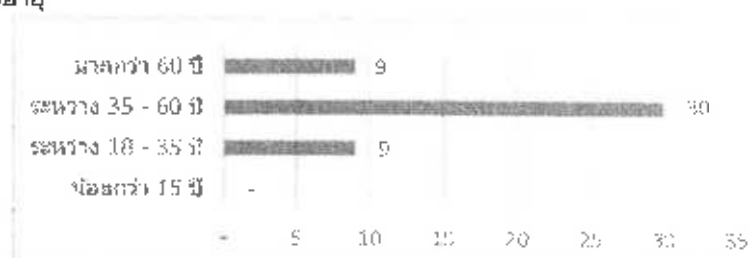
1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	37.50
หญิง	30	62.50
รวม	48	100



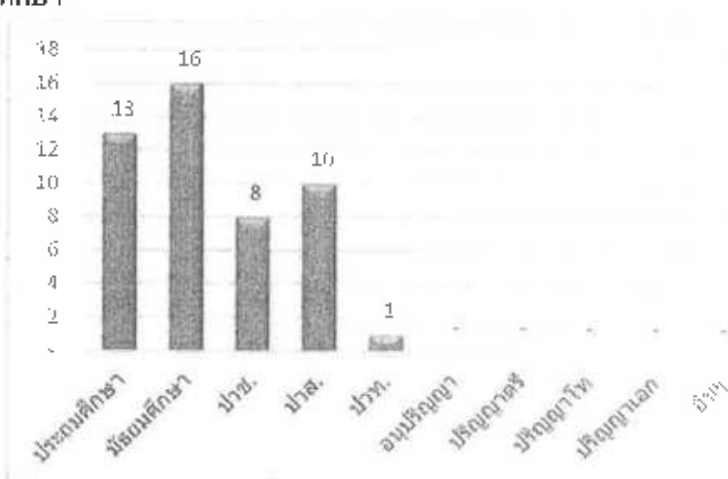
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	9	18.75
ระหว่าง 35 - 60 ปี	30	62.50
มากกว่า 60 ปี	9	18.75
รวม	48	100



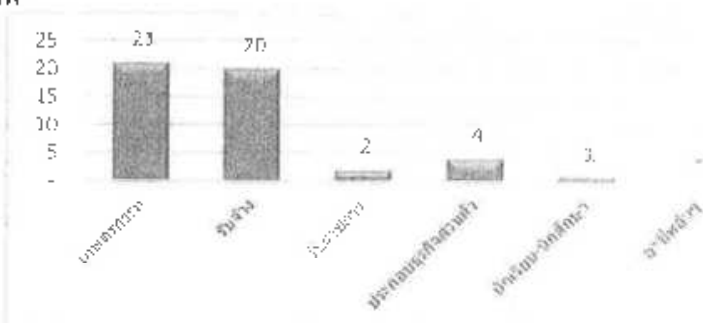
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	13	27.08
มัธยมศึกษา	16	33.33
ปวช.	8	16.67
ปวส.	10	20.83
ปวท.	1	2.08
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	48	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	21	43.75
รับจ้าง	20	41.67
รับราชการ	2	4.17
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	4	8.33
นักเรียน-นักศึกษา	1	2.08
อาชีพอื่นๆ	-	-
รวม	48	100





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลท่าช้าง โทร ๐ ๔๓๓๒ ๓๔๒๒ ต่อ ๑๑๕
ที่ นม ๕๕๕๐๓/... .. วันที่ ๒๐ ก.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการการสำรวจความพึงพอใจ ความตรงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ (ประจำ)
แบบประเมิน พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่ ๑๕๓/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน
และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ และคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ๑๐๔/๒๕๖๓ แต่งตั้ง
คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริการ ต่อการ
ดำเนินการ ตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชน
ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๘ ข้อ ระดับความพึงพอใจ
๕ ระดับ โดยสุ่มจากประชาชนที่มาใช้บริการของสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๔๓๐ คน รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภา คุ้มทองกลาง)
นักพัฒนาการชุมชนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชล ประสิทธิ์ กัชนแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง
เพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติรัก ขำพงษ์)
ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

คำสั่ง
ทราบ

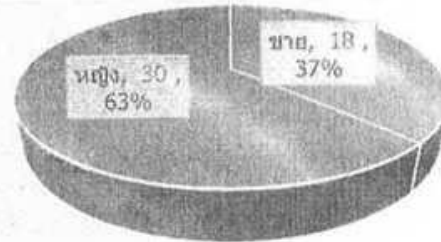
(นางจุฑิรา เสวตอมรวงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "เพศ"

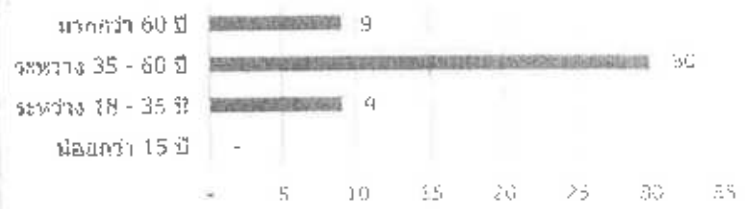
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	37.50
หญิง	30	62.50
รวม	48	100



ชาย
หญิง

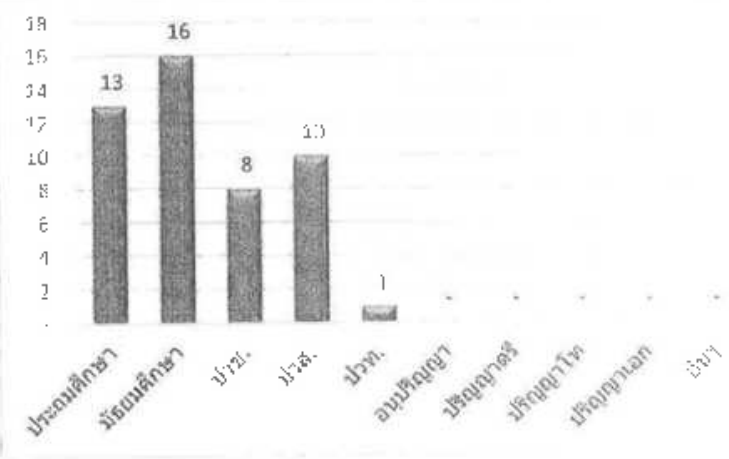
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	9	18.75
ระหว่าง 35 - 60 ปี	30	62.50
มากกว่า 60 ปี	9	18.75
รวม	48	100



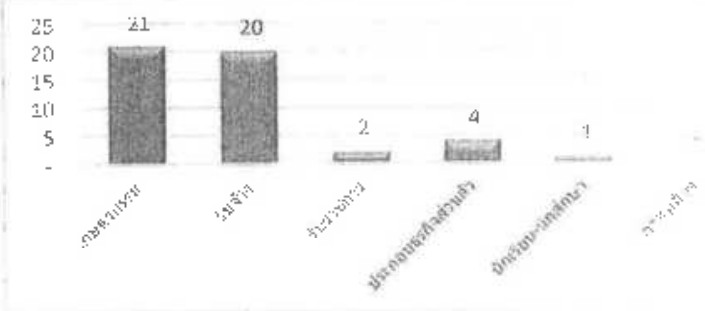
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	13	27.08
มัธยมศึกษา	16	33.33
ปวช.	8	16.67
ปวส.	10	20.83
ปวท.	1	2.08
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	48	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	21	43.75
รับจ้าง	20	41.67
รับราชการ	2	4.17
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	4	8.33
นักเรียน-นักศึกษา	1	2.08
อาชีพอื่นๆ	-	-
รวม	48	100





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลท่าช้าง โทร.๐ ๘๔๓๖ ๑๔๒๒ ต่อ ๑๖

ที่ นม ๕๔๕๐๗/.....

วันที่ ๑๗ ก.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการการสำรวจความพึงพอใจ ตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่ ๑๐๘/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและ
ระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ กองช่างได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริการ ต่อการดำเนินการ ขออนุญาต
ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร การร้องทุกข์เกี่ยวกับงานด้านสาธารณูปโภคต่างๆ ตามโครงการปรับปรุง
กระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ณ จุดบริการ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๘ ข้อ ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ โดยสุ่มจากประชาชน
ที่มาใช้บริการกองช่าง จำนวน ๓๐ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเกริก สอนรอต)

วิศวกรโยธาปฏิบัติการ

เรียน เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพ็ญศรี พันธ์ศิริ

(นายยศวิธ บูลุห์)

ผู้อำนวยการช่าง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

- เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรที่จะดำเนินการตามแผนการต่อไป.....

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนพรประภา)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

คำสั่ง
คณินนภา

(นางจุฬร ศาสตร์อมรกุล)

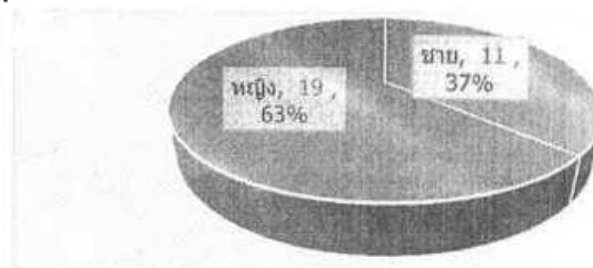
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "เพศ"

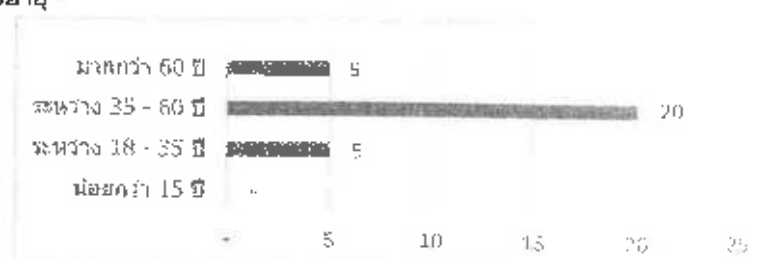
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	11	36.67
หญิง	19	63.33
รวม	30	100



ชาย
หญิง

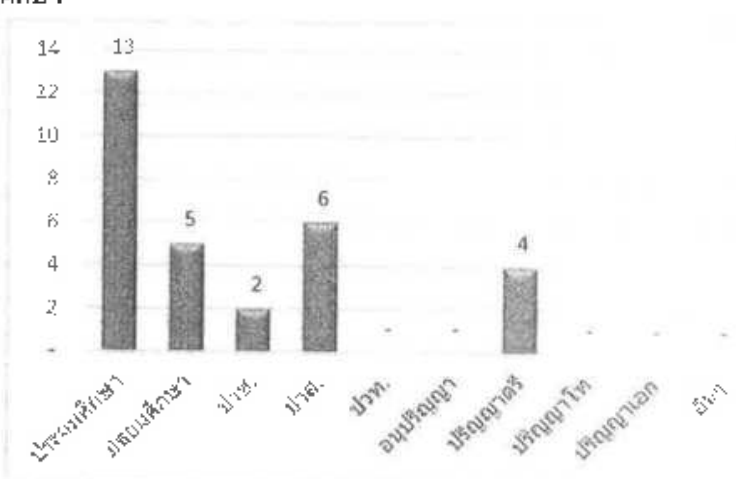
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	5	16.67
ระหว่าง 35 - 60 ปี	20	66.67
มากกว่า 60 ปี	5	16.67
รวม	30	100



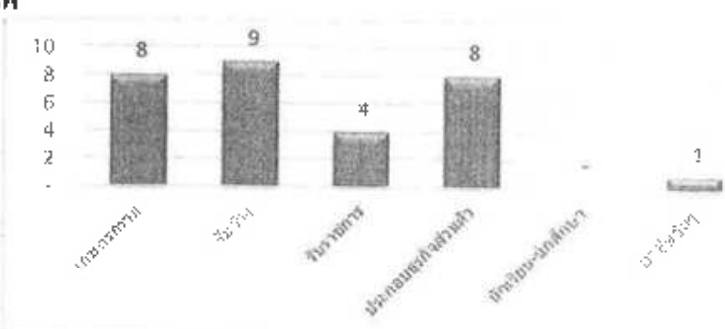
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	13	43.33
มัธยมศึกษา	5	16.67
ปวช.	2	6.67
ปวส.	6	20.00
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	4	13.33
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	30	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	8	26.67
รับจ้าง	9	30.00
รับราชการ	4	13.33
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	8	26.67
นักเรียน-นักศึกษา	-	-
อาชีพอื่นๆ	1	3.33
รวม	30	100



5. ตารางความถี่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

รายการประเมิน	จำนวนผู้แสดงความเห็น					รวม ข้อมูล
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)	
1. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	12	14	4	-	-	30
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะอาด	5	16	6	1	2	30
3. เจ้าหน้าที่ จดรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะอาด	12	12	5	1	-	30
4. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	7	20	2	1	-	30
5. การให้บริการมีความรวดเร็ว	11	14	5	-	-	30
6. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	8	18	3	1	-	30
7. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	11	18	2	1	-	30
8. พนักงานผู้ให้บริการมีคุณลักษณะดี และสุภาพ	13	12	5	-	-	30

6. ตาราง การเรียงลำดับรายการประเมิน ที่ได้รับคะแนนจากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ จากมากไปน้อย

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	
1. พนักงานผู้ให้บริการมีคุณลักษณะดี และสุภาพ	ดี	128.00	4.27	85.33	
2. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	ดี	128.00	4.27	85.33	
3. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	ดี	127.00	4.23	84.67	
4. การให้บริการมีความรวดเร็ว	ดี	126.00	4.20	84.00	
5. เจ้าหน้าที่ จดรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะอาด	ดี	125.00	4.17	83.33	
6. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	ดี	123.00	4.10	82.00	
7. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	ดี	123.00	4.10	82.00	
8. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะอาด	ปานกลาง	111.00	3.70	74.00	
รวมเฉลี่ยร้อยละ				82.58	

7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าช้าง โทร.๐ ๔๔๓๒ ๑๔๒๒ ต่อ ๑๓

ที่ นม ๕๔๕๐๑/.....

วันที่ ๑๐/๐๖/๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการการสำรวจความพึงพอใจ ตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและกระบวนการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่ ๓๐๔/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน
และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้บริการต่อการ
ดำเนินการตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชน
ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๘ ข้อ ระดับความพึงพอใจ
๕ ระดับ โดยประชาชนที่มาใช้บริการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ข้าเอก

(ยศ ป้ายจุฬาลงกรณ์)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นชอบผลการสำรวจความพึงพอใจ

(นางสาวปาณิตา ปานมน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นชอบผลการสำรวจความพึงพอใจ

(นายอาทิตย์ หิระรัตน์จินดา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนพรประภา)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

คำสั่ง

ณ นม

(นางจุฬารัตน์ เศวตอมรกุล)

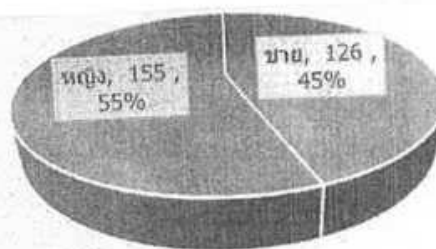
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เขตเทศบาลนครราชบุรี อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดนครราชสีมา

1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	126	44.84
หญิง	155	55.16
รวม	281	100



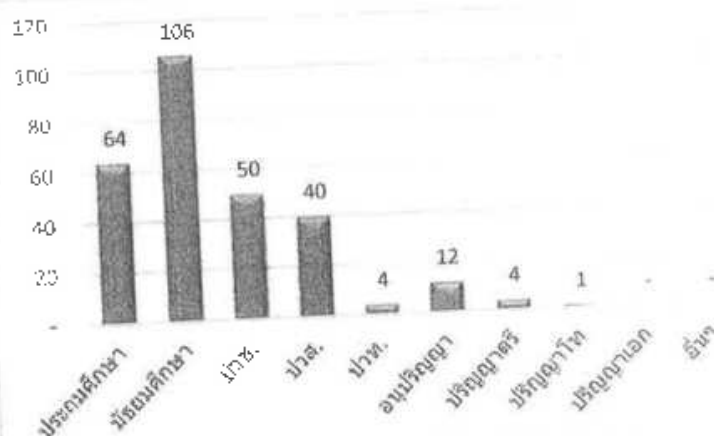
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	79	28.11
ระหว่าง 35 - 60 ปี	185	65.84
มากกว่า 60 ปี	17	6.05
รวม	281	100



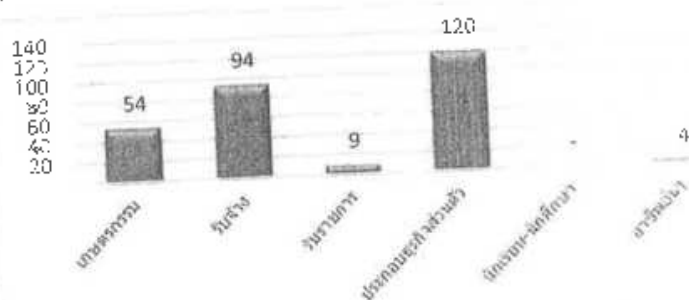
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	64	22.78
มัธยมศึกษา	106	37.72
ปวช.	50	17.79
ปวส.	40	14.23
ปวท.	4	1.42
อนุปริญญา	12	4.27
ปริญญาตรี	4	1.42
ปริญญาโท	1	0.36
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	281	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	64	19.22
รับจ้าง	94	33.45
รับราชการ	9	3.20
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	120	42.70
นักเรียน-นักศึกษา	-	-
อาชีพอื่นๆ	4	1.42
รวม	281	100



5. ตารางความถี่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ					รวม ข้อมูล
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)	
1. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	123	153	5	-	-	281
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก	125	149	7	-	-	281
3. เจ้าหน้าที่ จุตรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก	119	150	12	-	-	281
4. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	120	142	19	-	-	281
5. การให้บริการมีความรวดเร็ว	115	159	7	-	-	281
6. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	124	148	9	-	-	281
7. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	120	150	11	-	-	281
8. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	145	126	10	-	-	281

6. ตาราง การเรียงลำดับรายการประเมิน ที่ได้รับคะแนนจากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ จากมากไปน้อย

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	
1. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	ดี	1259.00	4.48	89.61	
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก	ดี	1242.00	4.42	88.40	
3. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	ดี	1242.00	4.42	88.40	
4. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	ดี	1239.00	4.41	88.19	
5. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	ดี	1233.00	4.39	87.76	
6. การให้บริการมีความรวดเร็ว	ดี	1232.00	4.38	87.69	
7. เจ้าหน้าที่ จุตรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก	ดี	1231.00	4.38	87.62	
8. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	ดี	1225.00	4.36	87.19	
		รวมเฉลี่ยร้อยละ		88.10	

7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลท่าช้าง โทร.๐๙๔-๓๒๑๕๒๒ ต่อ ๑๕

ที่ นม ๕๔๕๐๒/.....

วันที่ ๑๒ ก.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ โครงโครงการรับฟังเสียงประชาชนการทำงานและการบริการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่ ๑๐๔/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน
และระยะเวลาให้บริการ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ กองคลังได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริการ ต่อการดำเนินการ ตาม
โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๘ ข้อ ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ โดยสุ่ม
จากประชาชนที่มาใช้บริการกองคลัง จำนวน ๕๘๘ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ.

(นางยุบล จันทวงศ์)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง

-เพื่อโปรดทราบ

(นางบุภาพร อักษร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นางรุ่งนภา ชาติธรรม)

ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนพรประภา)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

คำสั่ง

๔๓เป็นคำสั่ง

(นางจุรีพร เสวตอมรกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

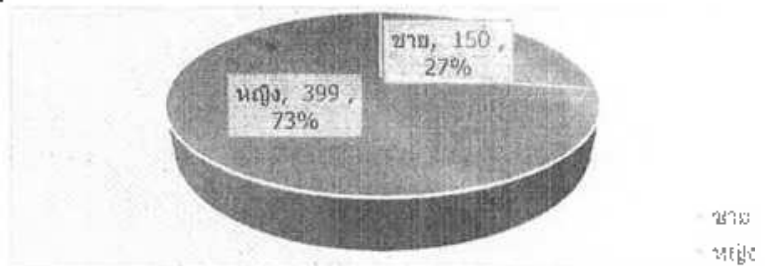
0.1
14.0

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

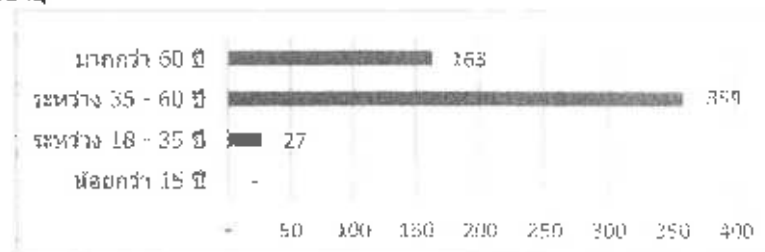
1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	150	27.32
หญิง	399	72.68
รวม	549	100



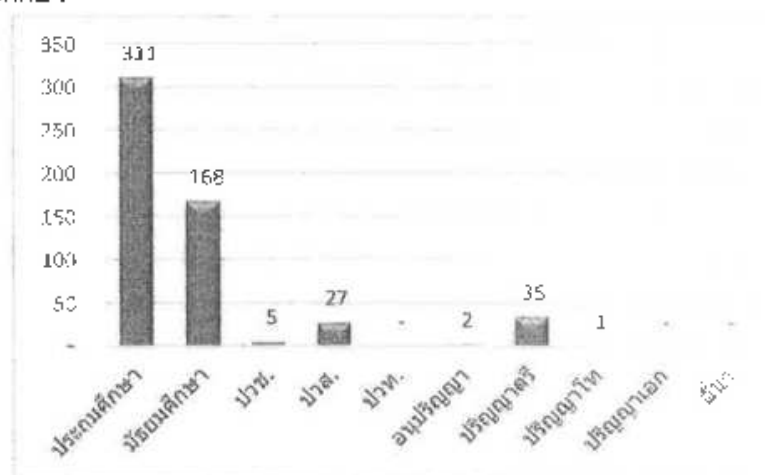
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	27	4.92
ระหว่าง 35 - 60 ปี	359	65.39
มากกว่า 60 ปี	163	29.69
รวม	549	100



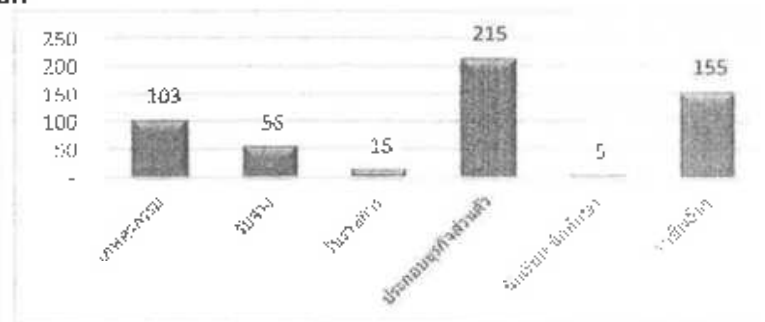
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	311	56.65
มัธยมศึกษา	168	30.60
ปวช.	5	0.91
ปวส.	27	4.92
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	2	0.36
ปริญญาตรี	35	6.38
ปริญญาโท	1	0.18
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	549	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	103	18.76
รับจ้าง	56	10.20
รับราชการ	15	2.73
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	215	39.16
นักเรียน-นักศึกษา	5	0.91
อาชีพอื่นๆ	155	28.23
รวม	549	100





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าช้าง โทร.๐ ๔๔๓๖ ๑๔๒๒ ต่อ ๑๓

ที่ นม ๕๔๕๐๑/.....

วันที่ ๑๖ กย ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้าง ที่ ๑๐๔/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอน
และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้บริการต่อการ
ดำเนินการตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชน
ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ จุดบริการ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ข้อ ระดับความพึงพอใจ
๕ ระดับ โดยประชาชนที่มาใช้บริการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๒๕ คน รายละเอียดปรากฏ
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกัญญา ศรีห้วยไพร)

นักทรัพยากรบุคคล

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

-

(นางพิมพ์ภรณ์ อันเจริญพิลาศ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

-

(นายอาทิตย์ พิระรัตนจินดา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

-

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนพรประภา)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

คำสั่ง

คณินกา

-

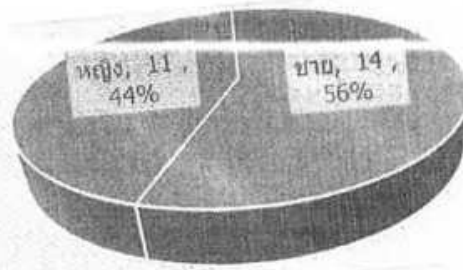
(นางจรีพร เคียวอมรกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

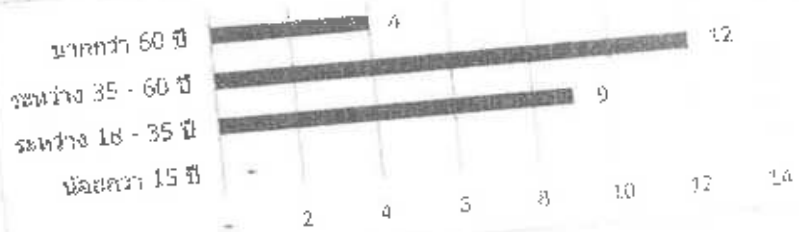
กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	14	56.00
หญิง	11	44.00
รวม	25	100



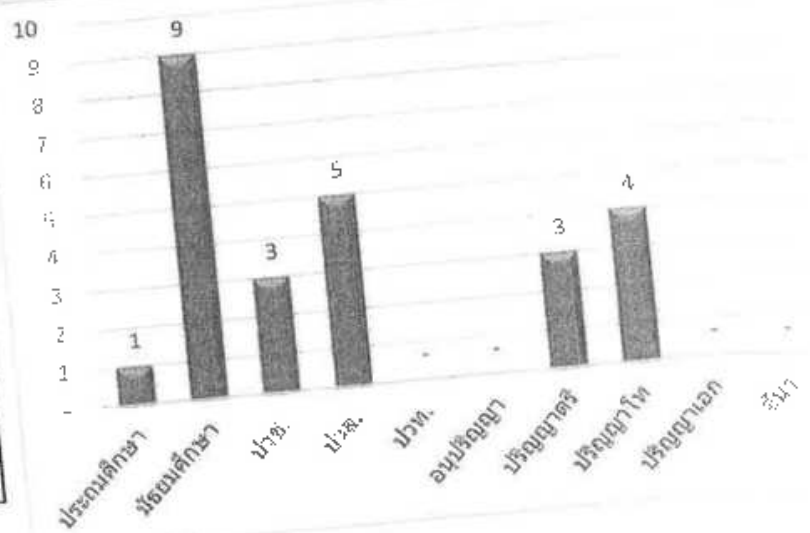
กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	9	36.00
ระหว่าง 35 - 60 ปี	12	48.00
มากกว่า 60 ปี	4	16.00
รวม	25	100



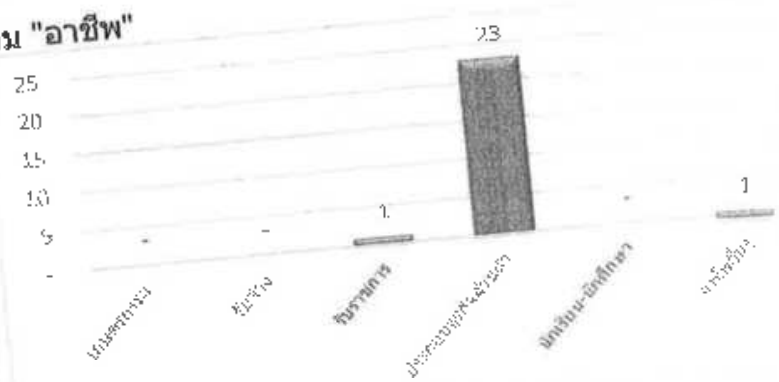
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	1	4.00
มัธยมศึกษา	9	36.00
ปวช.	3	12.00
ปวส.	5	20.00
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	3	12.00
ปริญญาโท	4	16.00
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	25	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	-	-
รับจ้าง	-	-
รับราชการ	1	4.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	23	92.00
นักเรียน-นักศึกษา	-	-
อาชีพอื่นๆ	1	4.00
รวม	25	100



5. ตารางความถี่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

รายการประเมิน	จำนวนผู้แสดงความเห็น					รวม ข้อมูล
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)	
1. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	23	2	-	-	-	25
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะอาด	21	4	-	-	-	25
3. เจ้าหน้าที่ จดรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะอาด	20	4	1	-	-	25
4. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	23	2	-	-	-	25
5. การให้บริการมีความรวดเร็ว	18	7	-	-	-	25
6. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	23	1	1	-	-	25
7. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	22	3	-	-	-	25
8. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	24	1	-	-	-	25

6. ตาราง การเรียงลำดับรายการประเมิน ที่ได้รับคะแนนจากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ จากมากไป

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	
1. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	ดี	124.00	4.96	99.20	
2. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	ดี	123.00	4.92	98.40	
3. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	ดี	122.00	4.88	97.60	
4. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	ดี	122.00	4.88	97.60	
5. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	ดี	122.00	4.88	97.60	
6. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะอาด	ดี	121.00	4.84	96.80	
7. เจ้าหน้าที่ จดรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะอาด	ดี	119.00	4.76	95.20	
8. การให้บริการมีความรวดเร็ว	ดี	118.00	4.72	94.40	
รวมเฉลี่ยร้อยละ				84.90	

7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข
