

แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม ของ เทศบาลตำบลท่าช้าง



เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดนครราชสีมา

1

การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

DO'S

- ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา



DON'TS

- ไม่กระทำการเลี่ยงประมวลจริยธรรม



- หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับชั้นต้องปกครองอยู่ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม

- ไม่ละเมิดหลักสำคัญทาง ศีลธรรม ศาสนา และประเพณี
- ไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์หรือบุญคุณส่วนตัว

- หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับชั้นต้องสนับสนุนส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มีความซื่อสัตย์ มีผลงานดีเด่น



- ไม่กระทำการใดอันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการหรือราชการโดยรวม



2

การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้
- รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ ตามกฎหมายและระเบียบ
- มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล
- รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนพร้อมที่รับการตรวจสอบและรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น



DON'TS

- แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- หลีกเลี่ยงการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน
- ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น



3

การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติ
เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน
และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

DO'S



มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ
ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน



สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจาก
หน้าที่การงาน



มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอัน
เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

DON'TS



กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจ
ตีความได้ว่าเป็นการขัดกัน
ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ
ประโยชน์ส่วนรวม



หากทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง
เถียง ในการปฏิบัติหน้าที่และ
การอำนวยความสะดวกแก่
ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการ
ปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่
ปฏิบัติ ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล
หรือต่อประชาชน

4

การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรม และถูกกฎหมาย

DO'S

ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนอง คลองธรรม



ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและ กล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วย กฎหมาย



กล้าแจ้งเหตุหรือข้อ ร้องเรียนในกรณีที่พบเห็น การกระทำผิดหรือการกระทำที่ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ทางราชการ



ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ ตามหลักวิชาและจรรยา วิชาชีพด้วยความกล้าหาญ



DON'TS

ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้องคำขู่หรืออิทธิพล ในการชักจูงให้กระทำความผิด หรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียง ผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



ปฏิเสศ ละเลย หรือ เพิกเฉยในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือบรรเทา ทุกข์ให้แก่ประชาชน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นว่าการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส



5

การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเที่ยงธรรม



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า

เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาโดยไม่ปล่อยปละละเลย



ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ

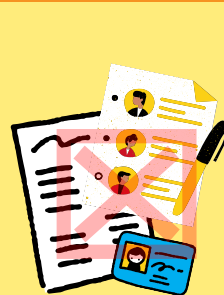
DON'TS



เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง



แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง

6

การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

DO'S



เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน
วิธีปฏิบัติงาน ให้ผู้รับบริการได้รับ
ทราบ รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้
มาร้องขอตามกรอบของระเบียบ
กฎหมาย



ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการใน
ทางที่เป็นประโยชน์ถูกต้อง
ด้วยความระมัดระวัง



ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอื่นไม่ควร
เปิดเผยที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
หน่วยงาน

DON'TS



ไม่ใช่ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานไป
เพื่อการอื่น อันมิใช่การปฏิบัติหน้าที่
โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์
ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

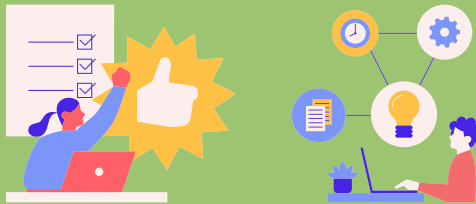


ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความ
ลับของทางราชการ

7

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้

DO'S



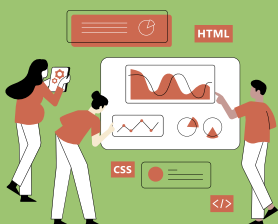
ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง



ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทาง
ราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า
รวมทั้งปฏิบัติงานในทันต่อเวลาและ
สถานการณ์



มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี
โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง



รับฟังความเห็น พร้อมทั้งจะชี้แจงและอธิบาย
เหตุผลให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

DON'TS



ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับ
กระบวนการระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้
กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่า
มีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ
ที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ
หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

8

การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

DO'S



จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



- นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบทอดและบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน

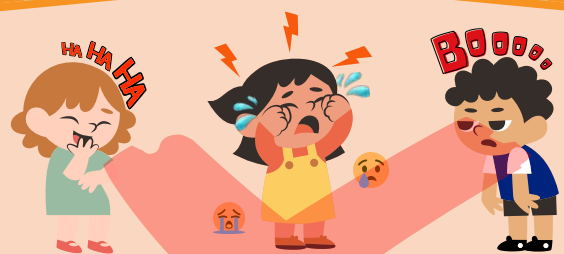


- แสดงออกถึงความเคารพ เกิดุณและรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
- สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย วางตัวเป็นกลางทางการเมือง

DON'TS



- แสดงออกในลักษณะที่ดูแคลนหรือต่อยศาคาความเป็นไทย
- กระทำการที่อาจเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ



- แสดงกริยาอวจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่หรือต่อยศาคาศาสนา
- ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติกิจทั้งปวง



แสดงออกด้วยกริยาอาการหรืออวจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

9

การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพ ขององค์กร



- ✓ เป็นแบบอย่างที่ดีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ✓ ประพฤติตน อย่างผู้มีเกียรติและศักดิ์ศรีไม่กระทำการใดๆ ที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินการขององค์กรที่ตนสังกัด
- ✓ มุ่งแก้ปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีธรรมาศัย
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสียสละทุ่มเทสติปัญญาความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จ

- ✗ ไม่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- ✗ ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
- ✗ ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- ✗ ต้องไม่กระทำการอันนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กรหรือหาประโยชน์จากข้อมูลภายในที่ทราบจากตำแหน่งหน้าที่ของตน
- ✗ ต้องไม่นำข้อมูลใดๆ ที่องค์กรไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ไปเปิดเผย