



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. หลักเกณฑ์การประเมินผล

หลักเกณฑ์การประเมินผลและการประเมินการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๒๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๘.๐๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๗๖.๖๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๕๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๙๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๔๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๔๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน	๗๘.๖๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๖๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐ คะแนน
รวม	๗๖.๕๙

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๗๖.๕๙ คะแนน

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่ามีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๒๔ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต ๕๐.๐๐ คะแนน

๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๙๒.๒๔ คะแนน)	<p>ผลจากการประเมิน พบว่าประเด็นปรับปรุง/แก้ไข ดังนี้</p> <p>๑. การใช้งบประมาณ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ รวมถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. การใช้อำนาจ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจการประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของงาน รวมถึงการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา</p> <p>๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และการกำกับกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน</p> <p>๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายป้องกันและการแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงขั้นตอนดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริต</p>
๒. การใช้งบประมาณ (๗๘.๐๘ คะแนน)	
๓. การใช้อำนาจ (๗๖.๖๗ คะแนน)	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๘.๕๑ คะแนน)	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๗๘.๙๙ คะแนน)	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (๘๐.๔๙ คะแนน)	<p>ผลจากการประเมิน พบว่าประเด็นปรับปรุง/แก้ไข ดังนี้</p> <p>๑. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>๒. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน หรือส่วนรวมเป็นหลัก</p> <p>๓. การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รวมถึงการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๑.๔๗ คะแนน)	
๘. การปรับปรุงระบบทำงาน (๗๘.๖๖ คะแนน)	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล (๙๑.๖๔ คะแนน)	<p>ผลจากการประเมิน พบว่าหน่วยงานยังไม่มีบริการผ่านช่องทางออนไลน์ และการวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อกำหนดมาตรการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งการติดตามประเมินผล ภายในหน่วยงาน</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต (๕๐.๐๐ คะแนน)	

มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. จัดให้มีการลงข้อมูลในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒. ใช้ Facebook เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง ให้หลากหลายมากขึ้น	ต.ค. – ก.ย. ๒๕๖๕	ทุกส่วนราชการ
๒. การปรับปรุงการทำงาน	๑. นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. จัดให้มีบริการผ่านระบบ e-service ๓. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ	ต.ค. – ก.ย. ๒๕๖๕	ทุกส่วนราชการ
๓. ปรับปรุงการให้บริการ	๑. จัดให้มี ปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๓. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	ต.ค. – ก.ย. ๒๕๖๕	ทุกส่วนราชการ
๔. การทำงานแบบบูรณาการ	๑. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของกิจกรรม/โครงการ ๒. ให้หน่วยงานอื่น ๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลท่าช้าง	ต.ค. – ก.ย. ๒๕๖๕	ทุกส่วนราชการ

การติดตามประเมินผล

รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ ทุก ๖ เดือน

เทศบาลตำบลท่าช้าง

อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา