

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลท่าช้าง : ๕๗.๐๑ คะแนน

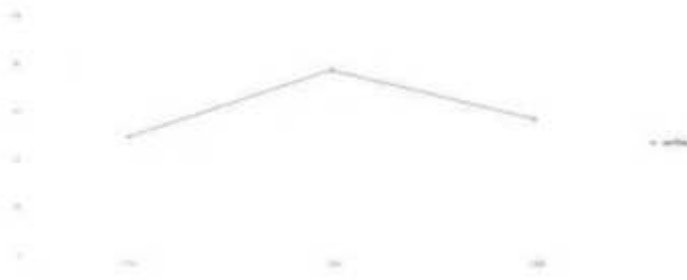
ระดับผลการประเมิน : D



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| ๑      | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๒.๒๔ |
| ๒      | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๗.๖๖ |
| ๓      | การใช้อำนาจ              | ๘๐.๗๗ |
| ๔      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๐.๔๑ |
| ๕      | การใช้งบประมาณ           | ๗๘.๙๑ |
| ๖      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๗๗.๔๘ |
| ๗      | การปรับปรุงการทำงาน      | ๗๑.๐๖ |
| ๘      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๖๖.๓๒ |
| ๙      | การเปิดเผยข้อมูล         | ๓๗.๐๖ |
| ๑๐     | การป้องกันการทุจริต      | ๑๒.๕๐ |

## กราฟแนวโน้ม



### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๓๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการให้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมึระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัด

ประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

| ๒๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๔.๒๙ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด  | ๕.๑๓%                  | ๐.๐๐% | ๓๓.๓๓% | ๖๑.๕๔%    | ๘๓.๘๗ |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | ๒.๕๖%                  | ๒.๕๖% | ๓๓.๓๓% | ๖๑.๕๔%    | ๘๔.๗๒ |

| ๒๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๖.๔๔ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๒.๕๖% | ๓๕.๙๐% | ๖๑.๕๔%    | ๘๖.๔๔ |

| ๒๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | ๘๕.๒๙ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน  | ๐.๐๐%                  | ๒.๕๖% | ๓๓.๓๓% | ๖๑.๕๔%    | ๘๗.๒๘ |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว  | ๒.๕๖%                  | ๒.๕๖% | ๓๕.๙๐% | ๕๘.๙๗%    | ๘๗.๘๗ |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง   | ๒.๕๖%                  | ๒.๕๖% | ๓๓.๓๓% | ๖๑.๕๔%    | ๘๔.๗๒ |

| ๒๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        | ๙๘.๒๙ |
|--|-------|---------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |       |
| เงิน   | ๒.๕๖% | ๙๗.๔๔%  | ๙๗.๔๔  |       |
| ทรัพย์สิน  | ๒.๕๖% | ๙๗.๔๔%  | ๙๗.๔๔  |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น   | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |       |

| ๒๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |        |       | ๙๙.๑๕ |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน  | ๒.๕๖% | ๙๗.๔๔% | ๙๗.๔๔ |       |

| 1๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         | ๓๙.๑๕  |
|---|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| ทรัพย์สิน   | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น  | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| 1๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |         | ๑๐๐.๐๐ |
|---|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน  | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ทรัพย์สิน   | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น   | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| 1๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๓๖.๓๗ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๑๘.๔๖% | ๓๕.๒๑% | ๔๖.๓๓%    | ๓๖.๓๗ |

| 1๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๓๐.๕๕ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า   | ๐.๐๐%                  | ๑๒.๘๒% | ๓๓.๓๓% | ๕๓.๘๕%    | ๘๐.๕๑ |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | ๐.๐๐%                  | ๑๕.๓๘% | ๓๓.๓๓% | ๕๑.๒๙%    | ๓๘.๖๙ |

| 1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๘๒.๑๐ |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | ๖๔.๑๐%                 | ๒๓.๐๘% | ๗.๖๔% | ๕.๑๓%     | ๘๒.๑๐ |

| 1๒๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           |       | ๘๘.๗๕ |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | ๗๖.๙๒%                 | ๑๗.๙๕% | ๐.๐๐% | ๕.๑๓%     | ๘๘.๗๕ |       |

| 1๒๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/กาจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | ๗๐.๑๒ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้  | ๒.๕๖%                  | ๗.๖๙%  | ๓๕.๙๐% | ๕๓.๘๕%    | ๘๐.๙๔ |       |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง   | ๔๖.๑๕%                 | ๓๐.๒๖% | ๒๐.๕๑% | ๒๓.๐๘%    | ๕๙.๗๙ |       |

| 1๒๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | ๗๖.๓๗ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| สอบถาม  | ๐.๐๐%                  | ๑๗.๙๕% | ๒๘.๒๑% | ๕๓.๘๕%    | ๗๖.๖๗ |       |
| หักหัวง   | ๕.๓๓%                  | ๓๕.๓๘% | ๒๕.๖๔% | ๕๓.๘๕%    | ๗๖.๑๐ |       |
| ร้องเรียน   | ๗.๖๙%                  | ๒๐.๕๑% | ๑๒.๘๗% | ๕๘.๙๗%    | ๗๔.๓๓ |       |

| 1๒๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | ๘๒.๑๕ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๗.๖๙% | ๓๘.๔๖% | ๕๓.๘๕%    | ๘๒.๑๕ |       |

| 1๒๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | ๘๑.๓๑ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๗.๖๙% | ๔๑.๐๓% | ๕๑.๒๘%    | ๘๑.๓๑ |       |

|  |  |  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|--|--|-------|
| 1๒๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  | ๗๑.๙๕ |
|--|--|--|--|--|--|-------|

|   |  |             |            |                  |              |
|---|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มี <b>หัวข้อการประเมิน</b> เกี่ยวกับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ <b>น้อยที่สุดหรือ</b> ศึกษา <b>ข้อ</b> ยังเป็นธรรมเนียม <b>มาก</b> น้อยเพียง <b>มาก</b> ที่สุด <b>คะแนน</b> |  |             |            |                  |              |
|   | ไม่มีเลย                                 |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมเนียม <b>มาก</b> น้อยเพียงใด   | ๐.๐๐%                                    | ๒๖.๓๒%      | ๓๑.๕๘%     | ๔๒.๑๑%           | ๗๑.๑๕        |

|  |  |             |            |                  |              |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 1๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา <b>มาก</b> น้อยเพียงใด <b>๗๕.๓๓</b> |  |             |            |                  |              |
|  |  |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา <b>มาก</b> น้อยเพียงใด                  | ๔๓.๕๙%                                   | ๔๓.๕๙%      | ๗.๖๙%      | ๕.๑๓%            | ๗๕.๓๓        |

|  |  |             |            |                  |              |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 1๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต <b>มาก</b> น้อยเพียงใด <b>๘๕.๖๙</b> |  |             |            |                  |              |
|  |  |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต <b>มาก</b> น้อยเพียงใด                  | ๖๙.๒๓%                                   | ๒๓.๐๘%      | ๐.๐๐%      | ๗.๖๙%            | ๘๕.๖๙        |

|   |  |             |            |                  |              |
|---|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 1๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ <b>มาก</b> น้อยเพียงใด <b>๘๙.๑๘</b> |  |             |            |                  |              |
|   |  |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ   | ๗๖.๙๒%                                   | ๑๒.๘๒%      | ๑๐.๒๖%     | ๐.๐๐%            | ๘๘.๙๐        |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง   | ๗๙.๕๙%                                   | ๑๐.๒๖%      | ๑๐.๒๖%     | ๐.๐๐%            | ๘๙.๗๕        |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง  | ๗๖.๙๒%                                   | ๑๒.๘๒%      | ๑๐.๒๖%     | ๐.๐๐%            | ๘๘.๙๐        |

|  |  |             |            |                  |              |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง <b>มาก</b> น้อยเพียงใด <b>๘๒.๙๒</b> |  |             |            |                  |              |
|  |  |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง <b>มาก</b> น้อยเพียงใด                  | ๖๗.๕๙%                                   | ๑๘.๙๒%      | ๘.๑๑%      | ๕.๓๑%            | ๘๒.๙๒        |

| 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | ๘๑.๑๙ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๘.๑๑% | ๔๐.๕๔% | ๕๑.๓๕%    | ๘๑.๑๙ |       |

| 1๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | ๘๒.๑๓ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๕.๕๑% | ๕๓.๒๕% | ๕๑.๓๕%    | ๘๒.๑๓ |       |

| 1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           |       | ๘๖.๕๗ |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | ๗๐.๒๗%                 | ๒๕.๗๒% | ๐.๐๐% | ๕.๔๑%     | ๘๖.๕๗ |       |

| 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | ๗๙.๓๘ |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๓๐.๘๑% | ๔๐.๕๔% | ๔๘.๖๕%    | ๗๙.๓๘ |       |

| 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | ๗๐.๗๒ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | ๑๐.๘๑%                 | ๑๓.๕๑% | ๒๙.๗๓% | ๔๕.๙๕%    | ๗๐.๗๒ |       |

|  |  |  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|--|--|-------|
| 1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  | ๗๒.๕๑ |
|--|--|--|--|--|--|-------|



|   |                        |        |        |           |       |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อการประเมิน                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|   | ไม่มีเลย               |        |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | ๗.๗๒%                  | ๓๔.๖๓% | ๓๑.๗๑% | ๔๖.๓๔%    | ๗๒.๔๓ |

|  |        |       |       |       |
|--|--------|-------|-------|-------|
| ๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่            |        |       |       | ๔๑.๕๖ |
| หัวข้อการประเมิน   | มี     | ไม่มี | คะแนน |       |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | ๔๐.๒๔% | ๕.๗๖% | ๔๖.๐๐ |       |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | ๔๒.๖๘% | ๗.๗๒% | ๕๐.๔๐ |       |

|  |                        |        |        |           |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๗๔.๘๓ |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด    | ๔.๘๘%                  | ๓๗.๐๗% | ๒๖.๘๓% | ๕๑.๒๒%    | ๗๔.๘๓ |

|  |                        |        |        |           |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๗๖.๗๘ |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต   | ๕.๘๘%                  | ๓๔.๖๓% | ๓๕.๓๕% | ๔๖.๑๔%    | ๗๔.๐๕ |
| ตรวจสอบการทุจริต   | ๕.๘๘%                  | ๓๔.๖๓% | ๓๕.๓๕% | ๔๖.๑๔%    | ๗๔.๐๕ |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต   | ๕.๘๘%                  | ๓๔.๖๓% | ๓๖.๕๗% | ๔๓.๙๐%    | ๗๒.๒๔ |

|   |                        |       |        |           |       |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๑.๗๘ |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๙.๗๖% | ๔๑.๕๖% | ๔๘.๗๘%    | ๗๑.๗๘ |

| 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           | ๗๒.๖๒ |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก  | ๔๘.๘๘%                 | ๓๔.๖๓% | ๓๔.๓๕% | ๔๖.๓๕%    | ๗๔.๐๕ |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้  | ๔๘.๘๘%                 | ๓๔.๕๑% | ๓๑.๗๑% | ๔๓.๙๐%    | ๗๓.๕๙ |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา   | ๔๘.๘๘%                 | ๓๔.๖๓% | ๓๖.๕๙% | ๔๓.๙๐%    | ๗๓.๒๕ |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง  | ๗.๓๒%                  | ๓๔.๖๓% | ๓๔.๓๕% | ๔๓.๙๐%    | ๗๓.๖๑ |

| E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๕.๘๐ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด  | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๑.๓๙% | ๒๘.๘๑%    | ๗๖.๕๑ |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | ๐.๐๐%                  | ๑.๗๕% | ๗๑.๙๓% | ๒๖.๓๒%    | ๗๕.๐๙ |

| E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๙๑.๐๕ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๒๗.๑๒% | ๗๒.๘๘%    | ๙๑.๐๕ |

| E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๕.๔๖ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๔๔.๐๓% | ๕๕.๙๓%    | ๘๕.๔๖ |

| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        | ๑๐๐.๐๐ |
|---|-------|---------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |        |
| เงิน  | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |        |

| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        | ๓๐๐.๐๐ |
|---|-------|---------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |        |
| ทรัพย์สิน   | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๓๐๐.๐๐ |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น  | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๓๐๐.๐๐ |        |

| E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๖.๐๒ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๔๒.๓๗% | ๕๗.๖๓%    | ๘๖.๐๒ |

| E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๕.๙๔ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน   | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๒.๘๘% | ๒๗.๑๒%    | ๗๕.๙๕ |
| มีช่องทางหลากหลาย  | ๐.๐๐%                  | ๓.๖๙% | ๖๙.๔๙% | ๒๘.๘๑%    | ๗๕.๙๓ |

| E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๘.๒๔ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๓.๖๙% | ๓๒.๒๐% | ๖๖.๑๐%    | ๘๘.๒๔ |

| E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |        |       | ๔๕.๗๖ |
|---|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | ๔๕.๗๖% | ๕๔.๒๔% | ๔๕.๗๖ |       |

| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | ๗๑.๓๓ |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E๙๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๙.๓๑ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๖๒.๗๑% | ๓๗.๒๙%    | ๗๙.๓๑ |

| E๑๐๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |        |       | ๔๒.๓๗ |
|---|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่      | ๔๒.๓๗% | ๕๗.๖๓% | ๔๒.๓๗ |       |

| E๑๐๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๗.๒๓ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด      | ๐.๐๐%                  | ๓.๔๕% | ๖๒.๐๗% | ๓๔.๔๘%    | ๗๗.๒๓ |

| E๑๐๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๐.๖๐ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด      | ๐.๐๐%                  | ๕.๓๗% | ๔๘.๒๘% | ๔๖.๕๕%    | ๘๐.๖๐ |

| E๑๐๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |        |        |       | ๕๖.๕๕ |
|--|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่      | ๕๖.๕๕% | ๔๓.๔๕% | ๕๖.๕๕ |       |

| E๑๐๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | ๓๓.๗๖ |
|---|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E๓๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๓.๗๖ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๓.๗๖%                  | ๕.๓๗% | ๖๓.๗๖% | ๒๗.๓๑%    | ๗๓.๗๖ |

| E๓๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๗.๓๗ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๕.๓๗% | ๕๘.๖๒% | ๓๖.๒๑%    | ๗๗.๓๗ |

| ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ข้อมูลพื้นฐาน |                                   |                           |        |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                  |                                   |                           |        |
| ชื่อ                           | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น               | คะแนน  |
| O1                             | โครงสร้าง                         |                           | ๑๐๐.๐๐ |
| O2                             | ข้อมูลผู้บริหาร                   | ขาดช่องทางติดต่อผู้บริหาร | ๐.๐๐   |
| O3                             | อำนาจหน้าที่                      |                           | ๑๐๐.๐๐ |
| O4                             | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |                           | ๑๐๐.๐๐ |
| O5                             | ข้อมูลการติดต่อ                   | ขาดแผนที่หน่วยงาน         | ๐.๐๐   |
| O6                             | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |                           | ๑๐๐.๐๐ |

| ข่าวประชาสัมพันธ์ |                   |             |        |
|-------------------|-------------------|-------------|--------|
| ชื่อ              | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O7                | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | ๑๐๐.๐๐ |

| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล |                |             |        |
|----------------------|----------------|-------------|--------|
| ชื่อ                 | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O8                   | Q&A            |             | ๑๐๐.๐๐ |
| O9                   | Social Network |             | ๑๐๐.๐๐ |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๖ การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |             | ๑๐๐.๐๐ |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน |             | ๑๐๐.๐๐ |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |             | ๑๐๐.๐๐ |

การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | ๑๐๐.๐๐ |

การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น                      | คะแนน  |
|-----|---|----------------------------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |                                  | ๑๐๐.๐๐ |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |                                  | ๑๐๐.๐๐ |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |                                  | ๑๐๐.๐๐ |
| O17 | E-Service                               | ช่องทางร้องเรียนไม่ใช่ E-service | ๐.๐๐   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๗ การบริหารงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น  | คะแนน |
|-----|--|--|-------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | ๐.๐๐  |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | ๐.๐๐  |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | ๐.๐๐  |

การใช้จ่ายเงินหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                           | ความคิดเห็น  | คะแนน |
|-----|--|--|-------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | ๐.๐๐  |

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น  | คะแนน |
|------|--|--|-------|
| O22  | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | 0.00  |
| O23  | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | 0.00  |
| O24  | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | ตรวจพบแต่รายงานประจำเดือนซึ่งไม่แสดงข้อมูลภาพรวมของทั้งปี    | 0.00  |

ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น  | คะแนน |
|------|---|--|-------|
| O25  | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน   | 0.00  |
| O26  | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน   | 0.00  |
| O27  | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ อันได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร, หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร, หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร, หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ | 0.00  |
| O28  | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน   | 0.00  |

ตัวชี้วัดที่ ๓.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น  | คะแนน  |
|------|--|--|--------|
| O29  | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | 0.00   |
| O30  | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O31  | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | ไม่พบข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี              | 0.00   |

การเปิดโอกาสให้สังคมมีส่วนร่วม

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|----------------|-------------|-------|
|------|----------------|-------------|-------|

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น                                    | คะแนน |
|-----|----------------------------------|--|-------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      | ไม่มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นหน้าเว็บหลัก   | 0.00  |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ข้อมูลที่น่ามาตอบไม่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | 0.00  |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๑.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|-----|---------------------------|---|-------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน  | 0.00  |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | การดำเนินการหรือกิจกรรม ไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานอย่างชัดเจน | 0.00  |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น  | คะแนน |
|-----|--|--|-------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | 0.00  |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ไม่สามารถประเมินความสอดคล้องกับข้อ o๓๖                       | 0.00  |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น  | คะแนน |
|-----|-----------------------------|--|-------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน | 0.00  |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น  | คะแนน  |
|-----|---|--|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                | url ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน | 0.00   |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน |  | ๓๐๐.๐๐ |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |  | ๓๐๐.๐๐ |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๑.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|-----|--|---|-------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ | ๐.๐๐  |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                     | ๐.๐๐  |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี           | ๐   | ๒    | ๐     |
| ๒๐ - ๓๐ ปี              | ๓   | ๕    | ๐     |
| ๓๑ - ๔๐ ปี              | ๖   | ๖    | ๐     |
| ๔๑ - ๕๐ ปี              | ๖   | ๑๖   | ๑     |
| ๕๑ - ๖๐ ปี              | ๙   | ๙    | ๒     |
| มากกว่า ๖๐ ปี           | ๐   | ๑    | ๐     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | ๖   | ๑    | ๑     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๗   | ๗    | ๐     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | ๒   | ๑๕   | ๒     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | ๓   | ๑๐   | ๐     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | ๑   | ๑    | ๐     |
| อื่นๆ                   | ๐   | ๐    | ๐     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | ๑๒  | ๑๓   | ๐     |
| หน่วยงานของรัฐ          | ๕   | ๑๓   | ๑     |
| องค์กรธุรกิจ            | ๒   | ๑๐   | ๒     |
| อื่นๆ                   | ๐   | ๐    | ๐     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 2   | 3    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 6   | 4    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 5   | 5    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 4   | 3    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 3   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 4   | 3    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 5   | 3    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 1   | 4    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 4    | 0     |
| อื่นๆ                   | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

