

นำคุณค่าบัณฑิตสู่สังคม

เทศบาลตำบลท่าช้าง
เลขรับ 1050 / 62
วันที่ 9 ก.ย. 2562
เวลา

ที่ พิเศษ /2562

สำนักปลัดเทศบาล
ที่ 502 / 62
วันที่ 9 ก.ย. 2562

3 กันยายน 2562

เรื่อง ขอส่งรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2562

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ
2562 จำนวน 2 เล่ม
 2. แผ่นซีดีจำนวน 1 แผ่น

ตามที่วิทยาลัยนครราชสีมาได้รับการว่าจ้างจากหน่วยงานของท่านให้ดำเนินการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด
นครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2562 นั้น

ในการนี้วิทยาลัยได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานของท่านเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานดังกล่าวและขอเบิก
จ่ายเงินค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน 18,000 บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ
- วิทยาลัยนครราชสีมา
ขอผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ การให้บริการ 18,000 บาท
เป็นเงิน 18,000 บาท
- เห็นควร เบิกจ่ายเงิน จาก ต.ช. ๒๕๖๒
10 ก.ย. 62

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ
(นางสาวกัญญาพร ศรีสุข)
หัวหน้าคณะทำงาน



(นายกิตติศักดิ์ กาญจนพรประภา)
ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

ดำเนินการ

(นางจตุรีพร เสวตอมรกุล)



วิทยาลัยนครราชสีมา
NAKHONRATCHASIMA COLLEGE

“นำคุณค่าบัณฑิตสู่สังคม”

หนังสือรับรองผลการประเมิน

วิทยาลัยนครราชสีมา ขอรับรองว่าได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.นครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2562 เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานถูกต้องตามหลักวิชาการและงานด้านต่างๆ ตามที่เทศบาลตำบลท่าช้าง กำหนด โดยมีผลการประเมินดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้างในภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ 92.00 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับร้อยละ 91.80 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 ด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างประชาชนพอใจอยู่ในระดับร้อยละ 92.40 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กลุ่มตัวอย่างประชาชนพอใจอยู่ในระดับร้อยละ 92.20 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างประชาชนพอใจอยู่ในระดับร้อยละ 92.00 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง จะเห็นว่าเทศบาลตำบลท่าช้างมีการพัฒนาการให้บริการเพิ่มขึ้น โดยในภาพรวมระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. 2561 ถึงปี พ.ศ. 2562 เพิ่มจากร้อยละ 91.80 เป็นร้อยละ 92.00

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง แยกตามงานสำคัญ 4 งาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง โดยภาพรวมทั้ง 4 งานอยู่ในระดับร้อยละ 91.90 โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 เมื่อพิจารณาเป็นรายการะงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับร้อยละ 92.00 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 พอใจงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับร้อยละ 91.80 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 พอใจงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร อยู่ในระดับร้อยละ 91.80 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9 และพอใจงานการให้บริการของหน่วยงานจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับร้อยละ 92.00 ได้คะแนนอยู่ในระดับ 9



(รองศาสตราจารย์ ดร.พิลาส ทองสุทธิ)

อธิการบดี



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการ
ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตจังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

เสนอต่อ

เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดนครราชสีมา